

Crónica



Estudio revela que 35,7% de los hogares de la zona Norte que están compuestos solo por personas de la tercera edad no cuenta con equipos ni acceso, pero el mismo estudio reveló que un 93,2% de este segmento de la población en el país está dispuesto a aprender más sobre esta tecnología.

Internet se ha vuelto cada vez más imprescindible en el día a día de las personas y, pese a la importancia que le dan los adultos mayores a esta tecnología, en el caso de la zona Norte del país un 35,7% de los hogares compuesto solo por personas de la tercera edad no cuenta con equipos ni acceso, según el estudio "Uso del internet en personas mayores" elaborado por el programa de Conocimiento e Investigación en Personas Mayores (Cipem), que consideró los datos de la Encuesta Social Covid-19 del

Ministerio de Desarrollo Social. A nivel país, esta proporción es de un 45,6%. Según el estudio realizado por la Universidad del Desarrollo y Caja Los Héroes, la zona Norte (Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo), es la que tiene el porcentaje más alto de hogares que cuenta con equipos y acceso a internet a nivel nacional (40,1%), seguido por la Región Metropolitana (38,7%).

Para el investigador de Cipem y la Universidad del Desarrollo, Mauricio Apablaza, "la evolución permanente de la tecnología y las necesidades impuestas por la pandemia han relevado la importancia de la comunicación digital especialmente en el caso de los adultos mayores. A pesar de los aumentos importantes en el uso de herramientas digitales en la población mayor, aún hay sectores de la población que han estado ausentes de este proceso. Nuestros resultados sugieren que la familia cercana cumple un rol crucial en la enseñanza de nuevas tecnologías, pero que necesita ser apoyada por un abanico más amplio de instituciones, especialmente en hogares con poco capital social".

Las cuarentenas

Otro de los aspectos revelados en el informe de Cipem fue el aumento en el uso de internet por parte de este grupo etario. En este aspecto, el 94,4% de los adultos mayores declaró haber aumentado su uso en 2021 debido a las cuarentenas.

Otra de las fuentes de información que se usó para el desarrollo de este estudio, fueron las entrevistas que Caja Los Héroes realizó a los asistentes al taller de digitalización "Héroes Conectad@s" realizado junto a Travesía 100 por primera vez en junio del año recién pasado de manera virtual, lo que permitió que afiliados de distintas regiones pudieran participar.

Al respecto, la gerenta de Clientes, Productos y Beneficios de Caja Los Héroes, Valeska Barrera comentó que "las tecnologías van avanzando de manera acelerada y es fundamental que todas las personas puedan aprender a utilizarlas y entender los beneficios que tienen para múltiples tareas. Los talleres que estamos realizando nos han permitido dimensionar el gran interés de los adultos mayores de entrar en el mundo de la digitalización e interactuar con las herramientas que ofrece internet. Estamos seguros de que estos talleres contribuirán en su inclusión y desarrollo en este mundo cada vez más digitalizado, mejorando su calidad de vida".

Durante de ese mes de 2021 se realizó un nuevo ciclo de talleres, que tuvo su primera clase de manera presencial para luego seguir de manera online. En la instancia, los participantes aprenden sobre el uso de aplicaciones móviles, redes sociales y cómo sacarle provecho a la página web www.losheroes.cl y su plataforma online "Los Héroes en tu Casa", que ofrece a los afiliados distintas actividades y acceso a eventos exclusivos.

Qué es CIPEM

El Programa de Conocimiento e Investigación en Personas Mayores (CIPEM) es una instancia impulsada por la Universidad del Desarrollo y la Caja de Compensación Los Héroes que busca generar conocimiento en ámbitos que permitan contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, apuntando a ser un aporte a la creación de políticas públicas y a la



¿Por qué el 35 por ciento de adultos mayores no tiene internet en el Norte del País?

generación de herramientas que impacten positivamente en temas como salud, transporte, empleo, situaciones de dependencia o recreación, entre otros.

PURA VIDA
Agua Purificada 100% Natural
RECARGA A DOMICILIO
RECARGA EN LOCAL

☎ 2766136
2449798
@ pura_vida@live.cl

Manuel Plaza Nº 2097
Horario de Atención
09:00 a 20:00 hrs.