

# OCHO DE CADA 10 ADULTOS MAYORES realizan compras online, siendo la tarjeta de débito su principal medio de pago

Respecto a los bienes y servicios adquiridos, un 40,6% declara haber comprado ropa y accesorios, seguidos de alimentos y bebidas (39%) y artículos electrónicos como audio, TV y electrodomésticos (37,6%). Entre las barreras que existen para los que aún no se vinculan con el comercio electrónico están la desconianza y el desconocimiento sobre las herramientas tecnológicas. **DIEGO AGUIRRE**

## TRABAJANDO SU RETIRO

El covid-19 aceleró el crecimiento que ya venían experimentando las compras a través del canal online, intensidad que no ha detenido pese a la reapertura del comercio presencial, y donde tras los confinamientos y cambios en los hábitos de consumo se fueron sumando nuevos usuarios tecnológicos de los seniors.

Esta realidad queda en evidencia en el estudio realizado por el Cípm (programa de Censo y Estadística en Personas Mayores), de la Universidad del Desarrollo y Capi Los Héroes, sobre el uso y penetración de internet en personas de 60 años y más de la Región Metropolitana, donde ocho de cada diez encuestados (79%) declaran haber realizado compras online en los últimos 12 meses (ver infografía).



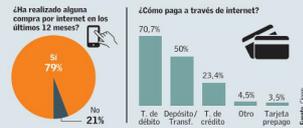
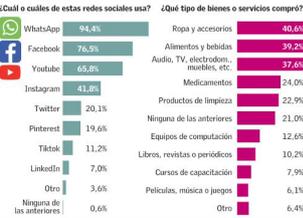
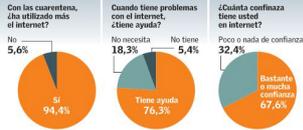
Los adultos mayores que compran por internet generalmente lo hacen en los sitios web de supermercados y multitiendas.

### ENTRE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES MÁS COMUNICACIÓN, WHATSAPP ES LA RED SOCIAL MÁS USADA POR LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y CON ACCESO A INTERNET (96,4%). DESPUÉS SE UBICAN FACEBOOK (76,5%) Y YOUTUBE (65,8%).

mayor lidera el debate en las transacciones en línea, las tarjetas de crédito han tenido un uso limitado aunque creciente. "Esto se explica por la menor disponibilidad de este tipo de medio para las personas mayores, usualmente con menores ingresos a pesar de su alto compromiso de pagar. Por otro lado, la popularización de las tarjetas de prepago y la banca móvil es un fenómeno reciente que ha impactado solo tangencialmente a los seniors".

La alta penetración del débito, ya sea a través de cuentas vista o corrientes, se debe principalmente a los demeritos que son en su acceso, sobre todo las primeras, explica el experto, ya que no se debe contar con rentas o requisitos para poder poseer una de estas. Claro ejemplo de ello son los casi 13 millones de clientes de CuentaRUT y productos de ahorro, que son disponibles bajo el alero de BancoEstado y cuyo único requisito para su obtención es tener una cédula de identidad

### Uso de internet en adultos mayores



comprando por este medio, ya sea por desconianza o desconocimiento. Es ahí donde tenemos la oportunidad de generar mayor inclusión a través de la información y la educación", dice.

### PRINCIPALES actividades: comunicación y trámites

"Estamos perdiendo el miedo a tocar en los teléfonos y abriendo un mundo de posibilidades". Estas son palabras que se rescatan de los testimonios en el informe de Cípm, donde 94,4% de los mayores sondeados declara que con la cuarentena comenzó a utilizar más internet.

Un 71,5% da uso a la red para comunicarse, ya sea con familiares, amigos, compañeros de trabajo, etc. La segunda opción más frecuente es la realización de trámites en línea, con un 56,4%, seguido de informarse (52,5%) y la entretenimiento (50,1%).

Apablaza dice que la principal razón argumentada está relacionada con satisfacer las necesidades urgentes de los mayores. "Existió un aumento en la demanda por servicios de comunicación. La disponibilidad, penetración y bajo costo de las aplicaciones móviles de comunicación propician una parte importante de este cambio".

Entre las herramientas digitales, WhatsApp es la red social más usada por los mayores con acceso a internet (96,4%). Después se ubican Facebook (76,5%) y YouTube (65,8%). En cuarto lugar está Instagram (41,8%), seguido de Twitter y Pinterest.

## MINISTRO ALFREDO MORENO ADELANTA PRÓXIMOS PASOS

# MOP revela planes para 2022: crear 214.000 empleos y dejar concesiones para licitar por US\$ 5.000 millones

La cartera también está impulsando obras adicionales por US\$ 670 millones en las concesiones existentes. Resalta el Túnel Lo Ruiz, que unirá General Velásquez con A. Vespucio.

MARCO GUTIÉRREZ

Generar en promedio unos 214.000 empleos y dejar avanzados los procesos para que el próximo año cuando asuma un nuevo gobierno, se puedan licitar concesiones de infraestructura por US\$ 5.000 millones, cifra semejante al récord de este ejercicio.

Esos son algunos de los planes del Ministerio de Obras Públicas (MOP) para 2022, indica el titular de la cartera Alfredo Moreno, quien destaca que la reactivación económica y las obras impulsadas por el Estado han ayudado a que la construcción de obras haya 8.000 puestos de trabajo más que en febrero de 2020, antes de la pandemia.

En el trimestre agosto-octubre de 2021, los ocupados en la construcción llegan a unos 780.870, casi 285.000 más que en el peor momento para esta industria a causa del covid-19, que fue en el período junio-agosto de 2020. Equivalente, en agosto de 2020, en el peor momento de la

pandemia, el Gobierno anunció el "Plan Paso a Paso Chile se Recupera". La iniciativa interministerial comprende una inversión pública de US\$ 34.000 millones para 2020-2022 para contribuir a recuperar los dos millones de empleos perdidos.

Moreno comenta que uno de los desafíos para avanzar en la ejecución de las obras, ha sido contar con los proyectos, lograr las aprobaciones y los trámites ambientales. Asimismo, los trabajos se han realizado en un período de alzas de costos de la construcción, por el encarecimiento de los materiales.

Para esto último, la autoridad señala que se realizó un cambio para sincerar los valores. "Los contratos tienen reajustabilidad por IPC, pero por lo sucedido elaboramos una normativa nueva que permitirá reajustarlos en adelante por un polinomio que considere los principales materiales que tiene las distintas obras. Eso está para tomas de razón en la Contraloría y estará

para incorporarse en los nuevos contratos", explica.

### Concesiones

Sobre las concesiones, Moreno señala que "estamos dando un salto histórico. En la última década, 2010-2018, el promedio de concesiones que se licitaban eran del orden de US\$ 800 a US\$ 850 millones. Lo más alto que se ha hecho fue en 1996 con US\$ 1.800 a US\$ 1.900 millones, y este año a octubre llevamos US\$ 5.000 millones. Nos quedan tres obras a licitar a fines de diciembre que nos llevarán a más de US\$ 5.000 millones, y eso quiere decir que se ha multiplicado por seis el volumen de la década". Las iniciativas a licitar este mes serían Orbital Sur de Santiago, Segunda Concesión Ruta 68 y el Instituto Nacional de Neurocirugía.

El ministro sostiene, además, que "se han contratado los estudios que permiten para 2022, como plan, realizar otros US\$ 5.000 millones. El próximo gobierno va a quedar con los elementos para continuar con ese ritmo".

Entre las obras que se licitarán el próximo año, según datos del MOP, destacan las segundas concesiones en la Ruta 5 Santiago-Los Vilos (US\$ 768 millones) y Temuco-Río Bueno y Acceso a Valdivia (US\$ 734 millones). Se añade la concesión del tramo Caldera-Antofagasta (US\$ 628 millones) y la Ruta del Villarica (US\$ 512 millones).

Igualmente, el ministro indica que se están contratando obras adicionales por US\$ 670 millones en las concesiones existentes. Resalta el Túnel Lo Ruiz que se licitará en las próximas semanas, que consiste en una inversión de US\$ 400 millones en un túnel que unirá General Velásquez con Américo Vespucio Norte. También la ampliación de cuatro pistas de un tramo de Américo Vespucio Norte.



Se han contratado los estudios que permiten para 2022, como plan, realizar otros US\$ 5.000 millones. El próximo gobierno va a quedar con los elementos para continuar con ese ritmo".

ALFREDO MORENO  
MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS

El ministro sostiene, además, que "se han contratado los estudios que permiten para 2022, como plan, realizar otros US\$ 5.000 millones. El próximo gobierno va a quedar con los elementos para continuar con ese ritmo".

Entre las obras que se licitarán el próximo año, según datos del MOP, destacan las segundas concesiones en la Ruta 5 Santiago-Los Vilos (US\$ 768 millones) y Temuco-Río Bueno y Acceso a Valdivia (US\$ 734 millones). Se añade la concesión del tramo Caldera-Antofagasta (US\$ 628 millones) y la Ruta del Villarica (US\$ 512 millones).

Igualmente, el ministro indica que se están contratando obras adicionales por US\$ 670 millones en las concesiones existentes. Resalta el Túnel Lo Ruiz que se licitará en las próximas semanas, que consiste en una inversión de US\$ 400 millones en un túnel que unirá General Velásquez con Américo Vespucio Norte. También la ampliación de cuatro pistas de un tramo de Américo Vespucio Norte.