

Opinión

E

Editorial

Abandono y pobreza en adultos mayores

Estudio revela que junto aumentar el grupo de la tercera edad aparece también aumento en las carencias de ese sector.

El 20% de la población de la Quinta Región, sobre un total de 1.934.000 habitantes, está constituida por adultos mayores. Esta cifra sitúa a Valparaíso en el segundo lugar del país en cuanto a residentes que tienen sobre 60 años. Del porcentaje indicado, el 6,2% se encuentra en condiciones de pobreza, cifra inquietante si se considera que el año 2017 esa situación afectaba al 3,4% de ese grupo etario. En el plano nacional, cuando el país se acerca a los 20 millones de habitantes, la pobreza en 2021 castiga al 5,6% de los adultos mayores, aumento comparando el 4,5% de 2017. Estas cifras son el resultado de un estudio realizado por la Universidad del Desarrollo, UDD, y la Caja Los Héroes y permiten conocer un cuadro general de la situación que vive un importante sector de la población del país. Lo primero que se debe tener en cuenta es que tras esos números hay seres humanos, familias que padecen diversos problemas que muchas veces no son adecuadamente resueltos.

Es un hecho que en los casos de vulnerabilidad esa situación se agrava cuando se trata de adultos mayores. Otros grupos de menor edad tienen, como sea, mayor capacidad de resistencia.

Para el director de Investigación de la Facultad de Gobierno de la UDD Mauricio Apablaza, los cálculos de pobreza tienen directa relación con los ingresos que perciben los adultos mayores.

Para el director de Investigación de la Facultad de Gobierno de la UDD Mauricio Apablaza, los cálculos de pobreza tienen directa relación con los ingresos que perciben los adultos mayores, ya sea mediante trabajos informales, formales o pensiones. Precisa que el 33,5% de los que viven en situación de pobreza son pobres extremos.

Lógicamente el tema de los ingresos afecta directamente la calidad de vida pues supone limitaciones en salud, vivienda, alimentación, vestuario, transporte o esparcimiento. Pero junto a esas carencias hay otras muchas veces ocultas como es el abandono y la marginación social debido a que el núcleo familiar o de relaciones ha ido desapareciendo. Este aspecto humano es difícil de reconstruir.

El informe además revela que el 15,8% del total de hogares del país está compuesto solo por personas de 60 años o más, lo que significa que más de 1,6 millones de adultos mayores no conviven en lo inmediato con otras personas, en circunstancias que hay enfermedades, incapacidades y dificultad para realizar operaciones normales que van desde el aseo personal hasta movilizarse y hacer compras. Y también está presente la tecnología que muchas veces, especialmente en trámites asistenciales, se da, erróneamente, por conocida.

El estudio mencionado y otras cifras ya conocidas revelan un envejecimiento de la población que merece mayor atención. Es cierto que hay un servicio focalizado y prestaciones económicas que, siendo importantes, no tocan aspectos humanos como es el caso concreto de la soledad en una sociedad cambiante, que pareciera olvidar que la vejez es una realidad ineludible.

C

Columna

La hospitalidad: el virus que reactivará al turismo

Hoy conmemoramos el Día Internacional del Turismo y como formadores de técnico profesionales para esta industria y para una sociedad mejor, a través de las actividades y alianzas generadas con diferentes actores a nivel nacional e internacional, autoridades, empresarios turísticos y titulados, día a día vemos y agradecemos cómo el mercado se está reactivando poco a poco.

Nos sorprendemos con formas innovadoras de realizar turismo en pandemia, hemos sido testigos de numerosos emprendimientos y vemos cómo los chilenos hoy en día decidimos viajar y conocer nuestro país, aportando a la economía local. Por lo mismo, sentimos aires primaverales con excelentes augurios para nuestro quehacer, traduciéndose en empleos nuevos y más centros de prácticas (presenciales y remotos) para nuestra comunidad. Pero estamos realmente preparados para entregar una experiencia inolvidable a nuestros visitantes, a través de un servicio de excelencia? Conocemos lo que realmente buscan y esperan en la actualidad los turistas?

La hospitalidad es la cultura que mueve al turismo y por este motivo debemos acuñarla como un sello en nuestra área. En otras palabras, hacer sentir al turista, huésped, comensal o pax, según sea el caso, tal como en casa, acogerlo y contenerlo desde el primer momento, ser asertivos, empáticos y resolutivos, más aún con este "turista pospandemia" que no lo ha pasado bien, que ha estado confinado, con mucho temor a viajar, teniendo que cumplir con normas sanitarias, pero que a pesar de todo, está ávido de viajar y nos elige como destino para consumir los servicios turísticos.

Ana María Ricke
Directora de las Carreras de Turismo en Duoc UC Valparaíso



Retomo la pregunta, ¿estamos realmente preparados para entregar una experiencia inolvidable? ¿Lo hacíamos antes y lo estamos haciendo hoy? Creo que si hiciera una encuesta tendría diversas respuestas, pero con ciertos denominadores comunes: "En Chile te hacen sentir como que fuera un favor el atenderte" o "deberíamos atender como los peruanos o los venezolanos".

Si tengo no razón es irrelevante, el punto es que no estamos condenados a atender mal, un servicio de excelencia se puede aprender, puedo entrenarme si es que de verdad quiero aportar al cambio, quienes estamos en esta industria debemos poner en práctica la empatía y ser resolutivos para entregar un servicio de excelencia, brindar al turista más de lo esperado, hacerlo feliz. Es ahí, en ese momento, donde podemos hacer la diferencia y ¿saben qué? ¡es contagioso! En la medida que otros te vean comenzarán a replicarlo; personalmente lo llamo el "virus de la hospitalidad". Si aún no lo trabajas, comienza con dar las gracias, saludar y sonreír a la vez (son los primeros síntomas).

Podemos tener destinos turísticos espectaculares, carreteras increíbles, gastronomía para todos los gustos, artesanías nunca antes vistas, en fin, productos turísticos innovadores, pero si no estamos contagiados con el virus de la hospitalidad no nos servirá de nada, no nos recomendarán ni menos superaremos las expectativas de nuestros clientes.

Los invito entonces a propagar este virus para que, así, todo el esfuerzo que nos ha costado como sector ponemos nuevamente de pie valga la pena y convirtamos a nuestros destinos en los mejores por sus riquezas naturales y culturales, pero también por la calidad de su gente y por la hospitalidad única.

H

Humor

Por Aethos



F

Frases

"Me detienen muy violentamente, nunca me dijeron quién se iba a hacer cargo de mi hijo".

Tiare Aguilera, constituyente tras detención por Carabineros en el contexto de VIF

"Existe preocupación en cuanto al término brusco de los recursos extraordinarios".

Ignacio Hernández
Representante del Colmed en Hospital Gustavo Frické

N

Nuestro archivo

150 años | 27 de septiembre de 1871

Centinela no permitía ingreso a ex Presidente

Un hecho singular que ocurrió en la ceremonia en que asumió el Presidente Federico Errázuriz, y que no se conocía, ha salido a la luz. Al llegar el ex Presidente José Joaquín Pérez, para ingresar al edificio del acto, un centinela le impidió el paso. Pese a las explicaciones, el soldado no cedió. Un oficial que captó el incidente llegó para salvar la situación.

100 años | 27 de septiembre de 1921

Rápida coordinación impide un incendio

Anoche, poco después de medianoche, se dio la alarma de incendio en la colchonera "La Constancia", ubicada en la calle San José 492. Todas las bombas del sector y otros puntos concurren con rapidez y el fuego que había aparecido en un área de lanas fue apagado sin alcanzar otros materiales. Después de la I.A.M. ya no había peligro.

50 años | 27 de septiembre de 1971

Descarriló un tren de carga en el sur

CONCEPCIÓN. Siete carros de un tren de carga que se dirigía a Temuco, desrieron en la tarde del sábado, entre las estaciones de Monte Águila y Yumbel, destruyendo la vía en una extensión de 100 metros e interrumpiendo el tránsito ferroviario entre el norte y sur del país. El accidente se debió a una falla mecánica en uno de los carros.