

Buen trato a las personas mayores

6 de mayo 2023

El proceso de envejecimiento que experimenta Chile está generando un cambio sociodemográfico significativo en la estructura de la sociedad. Actualmente, las personas mayores (60 años o más) representan un segmento importante de la población, casi el 18,1% del total, lo que equivale a 3.727.325 de habitantes. Este dato revela la necesidad de prestar una atención a este grupo demográfico y garantizar su bienestar y calidad de vida.

Dentro de este grupo de personas mayores, es importante destacar la distribución por sexo. Según las proyecciones poblacionales, el 55,3% de las personas mayores en Chile son mujeres, lo que corresponde a aproximadamente 2.061.193 individuos. Por su parte, los hombres representan el 44,7%, lo que se traduce en alrededor de 1.666.132 personas.

Además, es relevante tener en cuenta las proyecciones a futuro. Según las estimaciones, se espera que para el año 2050, la población de 60 años o más represente aproximadamente el 32,1% de la población total del país, lo que correspondería a 6.942.883 de personas mayores.

El buen trato hacia las personas mayores es un aspecto fundamental para promover su bienestar y calidad de vida. En “El Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez” (El cual se conmemora el 15 de junio), es importante reflexionar sobre la importancia de brindarles un trato respetuoso, digno y empático. En este marco el informe realizado por CIPEM (Conocimiento e Investigación en Personas Mayores), pretende observar la cantidad de personas mayores discriminadas o maltratadas en base a la Encuesta Nacional de Discapacidad y Dependencia del año 2022 (ENDIDE), en la cual se preguntó sobre la percepción o sensación de discriminación que sufrieron las personas

La promoción del buen trato hacia las personas mayores requiere de una mayor sensibilización en la sociedad. La difusión de información sobre las personas mayores y las consecuencias del maltrato resultan clave para prevenir y abordar cualquier forma de abuso.

Resumen ejecutivo:

- **Un 12% de las personas mayores declararon haberse sentido discriminadas en el último año, esto es un 4,3% menor que el resto de la población que percibió discriminación.**
- **La percepción de discriminación ha aumentado en los últimos 5 años, pasando de un 10,9% en 2017 a un 12% en el año 2022.**
- **La edad es la principal razón atribuida por las personas mayores a la discriminación que han experimentado, un 43,1% de las personas mayores discriminadas atribuyen esta situación directamente a su avanzada edad.**
- **Existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto a la percepción de discriminación. Mientras el 38,1% de los hombres mayores lo atribuyen a su edad, esta cifra sube a 46,9% en el caso de las mujeres mayores que identifican la edad como motivo de la discriminación.**

- Los centros de salud son el lugar con mayor porcentaje de personas mayores que se sienten discriminadas (un 33% de los hombres y un 41,6% de las mujeres mayores)
- La discriminación familiar también es una preocupación, ocupa el segundo lugar de los entornos donde se sienten más discriminados, ya que el 15,2% de los mayores discriminados atribuye esta experiencia negativa a situaciones ocurridas en su ambiente familiar.
- El barrio o vecindario también se destaca como un lugar donde la discriminación hacia las personas mayores se manifiesta, con un 13,9% de las personas mayores que percibieron discriminación asociándola a este contexto.

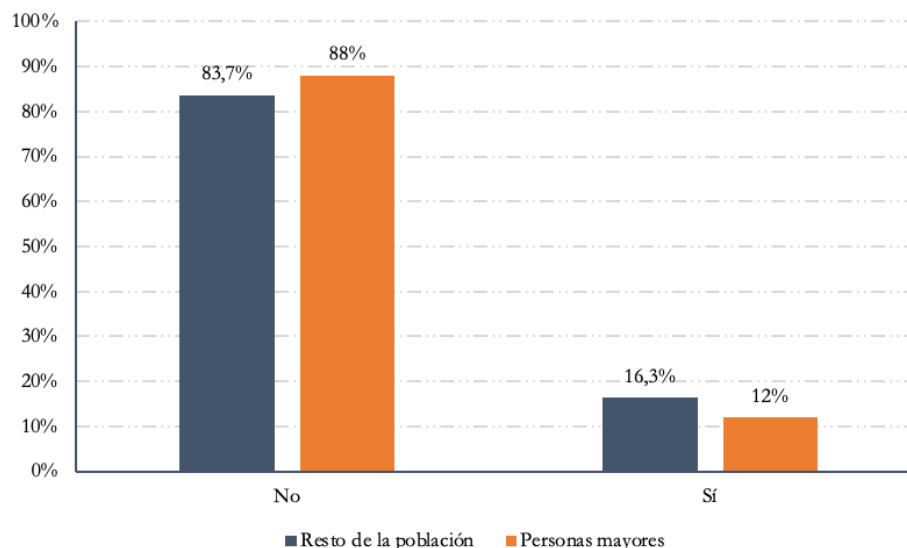
Reporte

La sociedad contemporánea, especialmente en Chile, está experimentando un proceso de envejecimiento sin precedentes. Por esta razón, es crucial fomentar el buen trato hacia este grupo etario, ya que está comprobado que esto contribuye al aumento de su satisfacción con la vida y niveles de felicidad (Goikoetxea, 2019).

Cuando los seres queridos y la sociedad reciben un trato adecuado, se evitan sentimientos de ser una carga o una molestia, lo que promueve una mejor calidad de vida. No basta afirmar que se les trata bien, es fundamental generar conciencia y educar a la población sobre cómo dar un buen trato a las personas mayores para prevenir y reducir los casos de maltrato (Goikoetxea, 2019).

En Chile, se observa que el 12% de las personas mayores se han sentido discriminadas en el último año, esto es un 4,3% menor que el resto de la población.

Gráfico 1: Percepción de discriminación



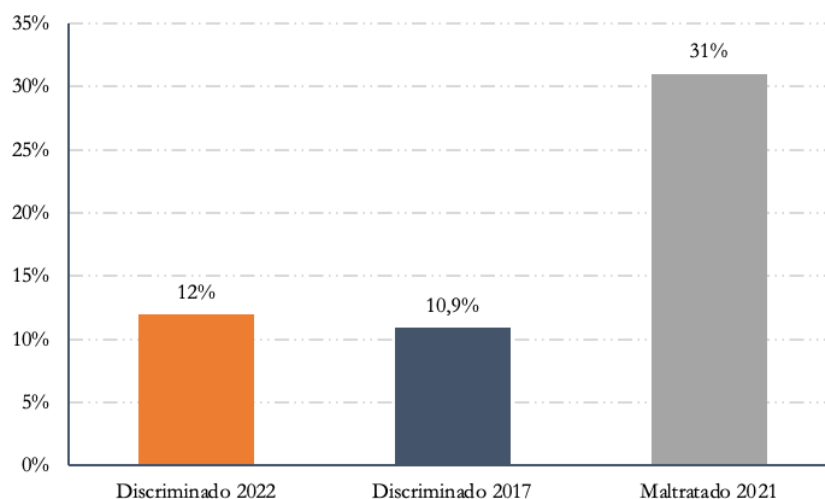
Elaboración propia en base a encuesta ENDIDE 2022

Comparado con las otras encuestas que han preguntado sobre discriminación o maltrato en los últimos años, se observan diferencias. Aunque se debe hacer una salvedad en los datos presentados, en la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) 2017, se consultó sobre percepción de discriminación a los miembros del hogar, no solo al individuo como se realizó en la encuesta ENDIDE. Y en la Encuesta de Bienestar Social (EBS) 2021 se preguntó sobre la percepción de maltrato que sufrieron las personas

mayores, esto explica que el porcentaje sea más alto en este periodo comparado con los otros dos, donde se preguntó directamente por discriminación.

El porcentaje de personas mayores que se han sentido discriminados ha aumentado en los últimos 5 años, pasando de un 10,9% en 2017 a un 12% en el año 2022. Sin embargo, en la encuesta Casen 2017 se preguntaba por algún miembro del hogar que se haya sentido discriminado.

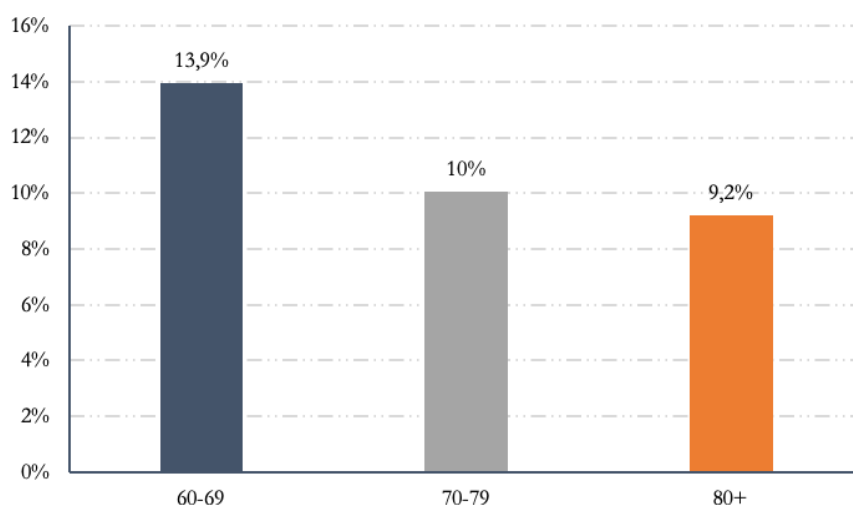
Gráfico 2: Comparación percepción de discriminación 2022 y 2017 y percepción de maltrato en 2021



Elaboración propia en base a encuesta ENDIDE 2022, Casen 2017 y EBS 2021

En el año 2022, se observó una disminución en la percepción de discriminación a medida que aumentaba la edad de las personas. Según datos recopilados, el 13,9% de las personas mayores de entre 60 y 69 años informaron haber experimentado algún tipo de discriminación. En el grupo de edad comprendido entre los 70 y 79 años, el porcentaje de personas que se sintieron discriminadas fue del 10%. Por último, entre los mayores de 80 años, un 9,2% reportó haber sufrido discriminación. Estos datos sugieren que la percepción de discriminación disminuye a medida que se avanza en edad.

Gráfico 3: Percepción de discriminación según rango etario



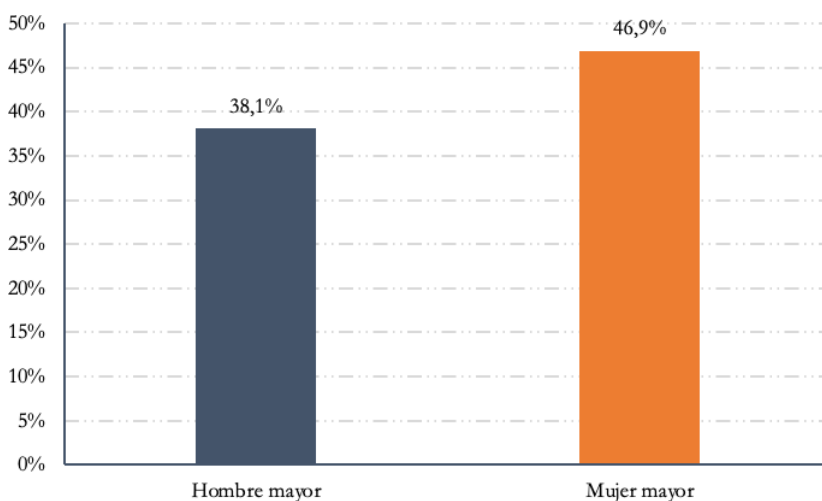
Elaboración propia en base a encuesta ENDIDE 2022

Personas mayores que se sienten discriminadas por su edad

La principal razón atribuida por las personas mayores a la discriminación que han experimentado es su edad. Según los datos recopilados, de las 429.176 personas mayores que han sufrido discriminación, un 43,1% lo atribuye directamente a su avanzada edad.

Al analizar los datos según el sexo, se observan diferencias significativas entre hombres y mujeres. En el caso de los 182.789 hombres mayores que se sintieron discriminados, el 38,1% lo atribuye a su edad. En tanto, de las 246.387 mujeres mayores, el 46,9% señala que la discriminación que han experimentado está relacionada con su edad.

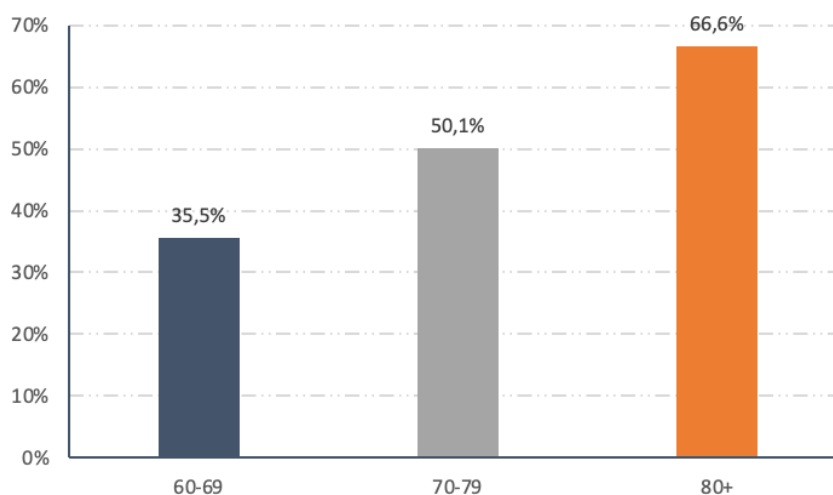
Gráfico 4: Personas mayores que atribuyen la edad a la discriminación vivida según sexo



Elaboración propia en base a encuesta ENDIDE 2022

Es preocupante constatar que un porcentaje significativo de personas mayores que han sentido discriminación, lo atribuyen a su edad. Según datos recopilados por la Encuesta Nacional de Discriminación en Chile (ENDIDE), se revela que el 35,5% de las personas de entre 60 y 69 años que experimentaron discriminación atribuyen este trato desfavorable directamente a su avanzada edad. El 50,1% de los mayores de 70 a 79 años discriminados identificaron su edad como motivo de la misma. Es aún más preocupante constatar que dos de cada tres personas mayores de 80 años que percibieron una discriminación, la atribuyen directamente a su edad.

Gráfico 5: Personas mayores que atribuyen la edad a la discriminación vivida según rango etario



Elaboración propia en base a encuesta ENDIDE 2022

Lugar donde sienten que fueron discriminados

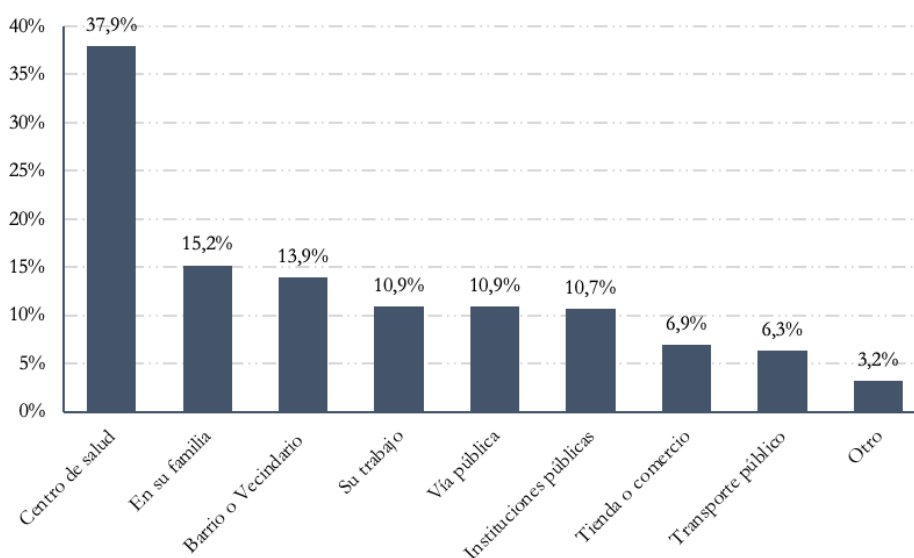
En el gráfico 6 se ve el lugar donde se sintieron discriminadas las personas mayores que dijeron haber vivido está la situación. Cuando se realizó esta pregunta, quienes sintieron que fueron discriminados podían escoger más de una opción.

Es así como los centros de salud son el lugar que cuenta con un mayor porcentaje de personas mayores que dicen que se sintieron discriminados ahí. Cabe señalar que hay una diferencia dependiendo del sexo, mientras el 33% (60.280) de los hombres mayores se sintieron discriminados en estos lugares, la cifra aumenta al 41,6% en el caso de las mujeres (102.421), lo que significa una diferencia de un 8,6%.

En segundo lugar, es preocupante observar que un espacio en el que las personas mayores afirman haber experimentado discriminación es dentro de su propia familia. El 15,2% de aquellos que se sintieron discriminados atribuyen esta experiencia negativa a situaciones ocurridas en su entorno familiar. Además, el barrio o vecindario también se destaca como un lugar donde la discriminación hacia las personas mayores se manifiesta, con un 13,9% de las personas mayores que percibieron discriminación asociándola a este contexto.

Estos hallazgos reflejan la necesidad de abordar la discriminación hacia las personas mayores no solo a nivel social, sino también en los ámbitos más cercanos y significativos de sus vidas. Que la discriminación se da en la familia y en el entorno vecinal resalta la importancia de promover una cultura de respeto y valoración hacia las personas mayores en todos los niveles de la sociedad.

Gráfico 6: Lugar en el cual se sintió discriminado



Elaboración propia en base a encuesta ENDIDE 2022

Conclusión

En conclusión, los resultados de la encuesta muestran una realidad en cuanto a la percepción de discriminación que experimentan las personas mayores en Chile. Aunque el porcentaje de personas mayores discriminadas ha aumentado en los últimos años, es importante considerar las diferencias en la formulación de las preguntas en las encuestas, lo que puede influir en los resultados.

Es destacable que la percepción de discriminación disminuye a medida que aumenta la edad de las personas mayores. Sin embargo, resulta alarmante que un porcentaje significativo de personas mayores atribuya esta discriminación directamente a su edad.

Además, es preocupante que los centros de salud se identifiquen como el lugar con mayor discriminación hacia las personas mayores. Además, se observa una diferencia significativa entre hombres y mujeres, con un mayor porcentaje de mujeres que perciben discriminación en este entorno.

Otro aspecto preocupante es la discriminación que ocurre dentro de la propia familia. Es fundamental fomentar una cultura de respeto y valoración hacia las personas mayores en el entorno familiar, reconociendo su dignidad y aportes, y evitando cualquier forma de maltrato o discriminación.

La evidencia presentada resalta la importancia de promover una sociedad inclusiva y respetuosa con todas las generaciones, donde se reconozcan y valoren a las personas mayores. Se requiere de esfuerzos conjuntos por parte de la sociedad, las instituciones para combatir la discriminación basada en la edad y promover la plena participación y bienestar de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida. Asimismo, es necesario fomentar la participación activa de las personas mayores en la toma de decisiones que afecten sus vidas y promover el diálogo intergeneracional, valorando y aprovechando su experiencia y sabiduría.