

28 de junio de 2022

## Percepción y buen trato hacia las personas mayores

### Resumen ejecutivo

El proceso de envejecimiento que ha vivido Chile, ha traído consigo un cambio demográfico y social profundo en el país. Un elemento importante de la inclusión de las personas mayores está relacionado con la percepción del resto de la población sobre dicho proceso.

La primera parte de este documento se basa en la sexta encuesta de buen trato al adulto mayor realizada por SENAMA. La encuesta muestra la percepción de la población general respecto al trato recibido por las personas mayores y si creen que esto ha mejorado con el paso del tiempo o no. La segunda parte del documento revisa la Encuesta de Bienestar Social y la Encuesta Social Covid para analizar si las personas mayores en Chile se sienten maltratadas, así como si es que son incluidas en la sociedad por medio de lazos con familiares y/o amigos.

- **El 76% de las personas considera que el país está poco o nada preparado para enfrentar el envejecimiento de la población.**
- **El 70% de la población percibe que las personas mayores reciben pocas o ninguna ayuda.**
- **El 80,3% considera que es responsabilidad de las propias familias el bienestar de las personas mayores.**
- **El 67,4% de las personas consideran que las personas mayores están poco integradas en la sociedad, esto disminuyó en comparación con el año 2017, donde este porcentaje era de un 72,6%.**
- **El 63,5% de la población opina que al llegar a ser personas mayores su bienestar y satisfacción disminuirán.**
- **Un 31% de las personas mayores se han sentido maltratadas, este porcentaje es un 22% menor en comparación con el resto de la población.**
- **El 84,4% (2.876.147) de las personas mayores cuenta con alguien fuera de su hogar en caso de alguna emergencia.**
- **El 91,7% de las personas mayores ha conversado al menos una vez con un amigo/a o un familiar en el último mes, la gran mayoría, 66,2% asegura que esto lo realiza varias veces a la semana.**

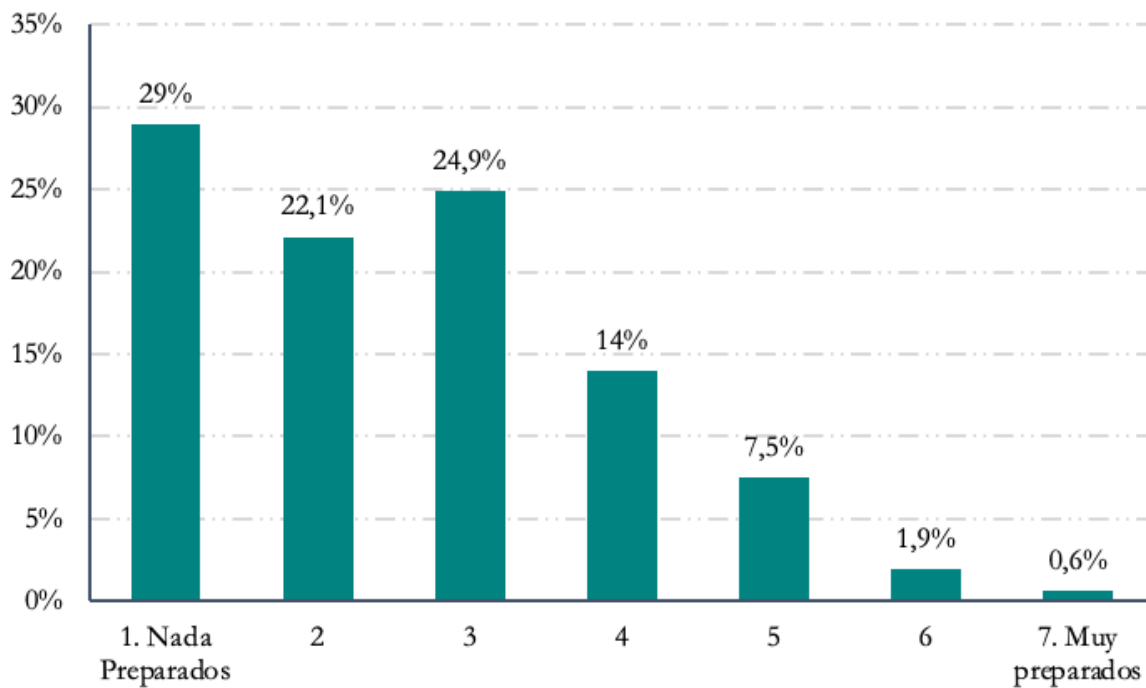
## Reporte

### 1. Percepción de la población con respecto a las personas mayores

La encuesta de buen trato al adulto mayor realizada por Senama en su sexta edición publicada en el año 2021 se centra en la *“inclusión y exclusión social de las personas mayores”* además de observar las percepciones percibidas por las personas sobre el envejecimiento poblacional y las características atribuidas a la vejez. (Senama, 2021)

Las personas evalúan de manera negativa la preparación por parte de las instituciones chilenas para enfrentar el envejecimiento poblacional que se está viviendo en Chile. El 76% evaluó esta preparación como nada o casi nada preparados, solo un 10,1% tiene una evaluación positiva de la institucionalidad chilena para el envejecimiento.

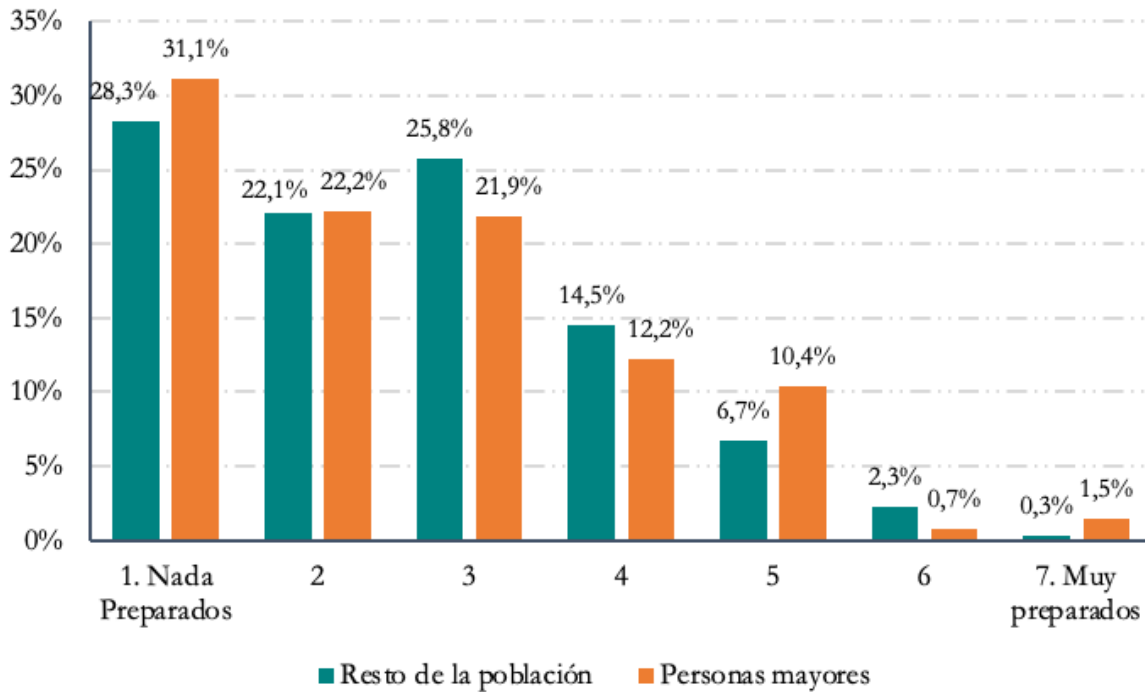
Gráfico 1: Percepción de la preparación a nivel país para enfrentar las necesidades de las personas mayores.



Con respecto a la percepción de las personas mayores, se puede observar que hay un mayor porcentaje que dice que el país está preparado para enfrentar sus necesidades, un 12,6% dice que esta preparación es bastante o mucha, 3,3 puntos superior al resto de la población.

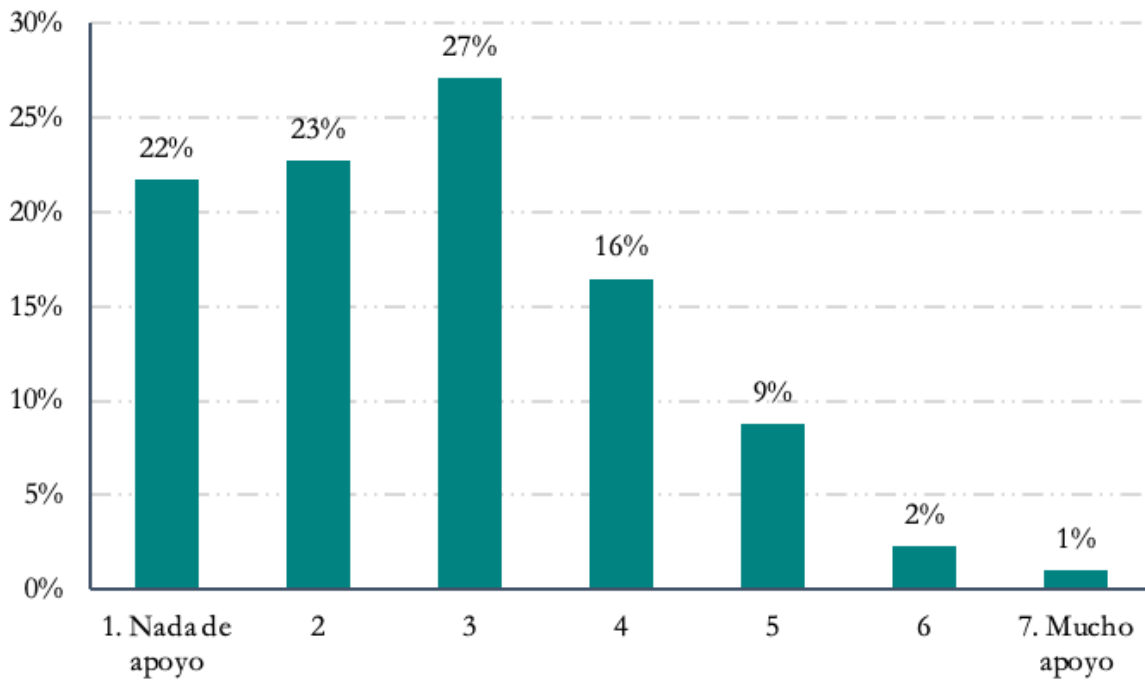
Por otro lado, un 31,1% de las personas mayores aseguran que Chile no está nada preparado para afrontar sus necesidades, siendo este porcentaje mayor al resto de la población, en donde este porcentaje es de 28,3%.

Gráfico 2: Percepción de la preparación a nivel país para enfrentar las necesidades de las personas mayores por rango etario.



En el gráfico 3 se puede observar las expectativas de la población con respecto al apoyo que reciben las personas mayores para afrontar la pérdida o el deterioro de su salud a causa de la vejez, se puede ver que más del 70% dice que es poco o nada. Por su parte, solo un 3% de la población considera que las personas mayores reciben mucho apoyo para afrontar problemas de salud a causa de la vejez

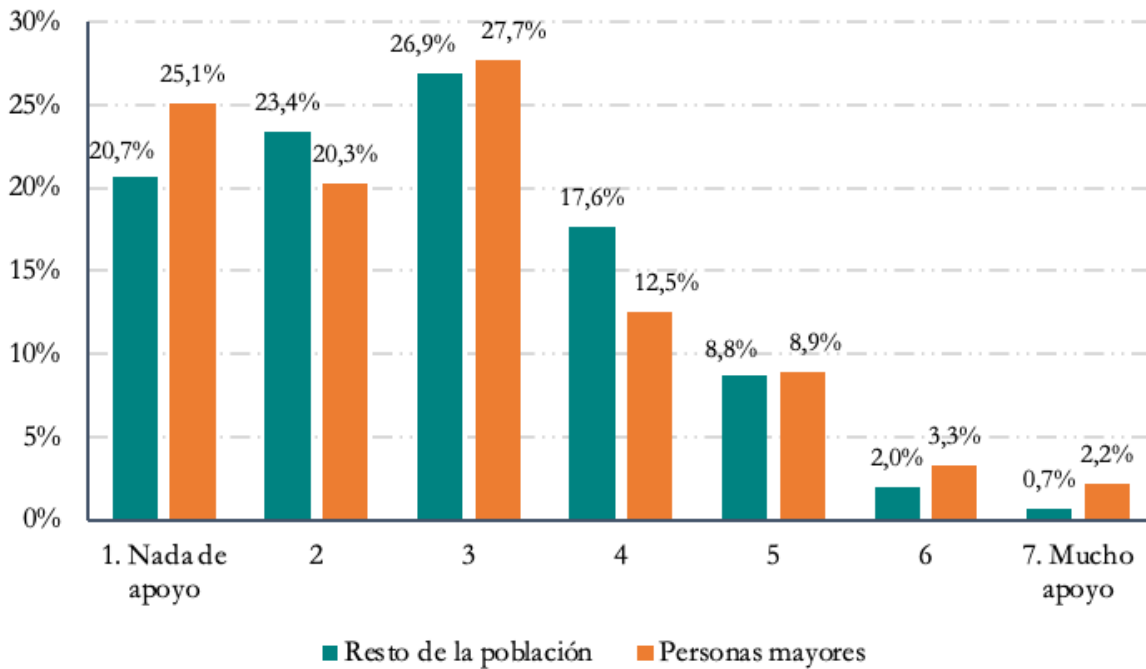
Gráfico 3: Expectativas respecto del apoyo a las personas mayores que afrontan pérdidas en su salud asociadas a su vejez



En las expectativas respecto al apoyo que reciben las personas mayores para afrontar su pérdida de salud, se puede ver que no hay mayores diferencias entre la percepción de las personas mayores y el resto de la población. Si se observa una diferencia de 2,8 % superior en el caso de las personas mayores en quienes dicen que reciben mucho apoyo.

Al igual que con la preparación del país, hay un mayor porcentaje de personas mayores que aseguran no recibir apoyo para afrontar sus pérdidas de salud, donde el 25,1% de las personas mayores aseguran que no tienen apoyo, mientras que en el resto de la población este porcentaje es de un 20,7%.

Gráfico 4: Expectativas respecto del apoyo a las personas mayores que afrontan pérdidas en su salud asociadas a su vejez por rango etario

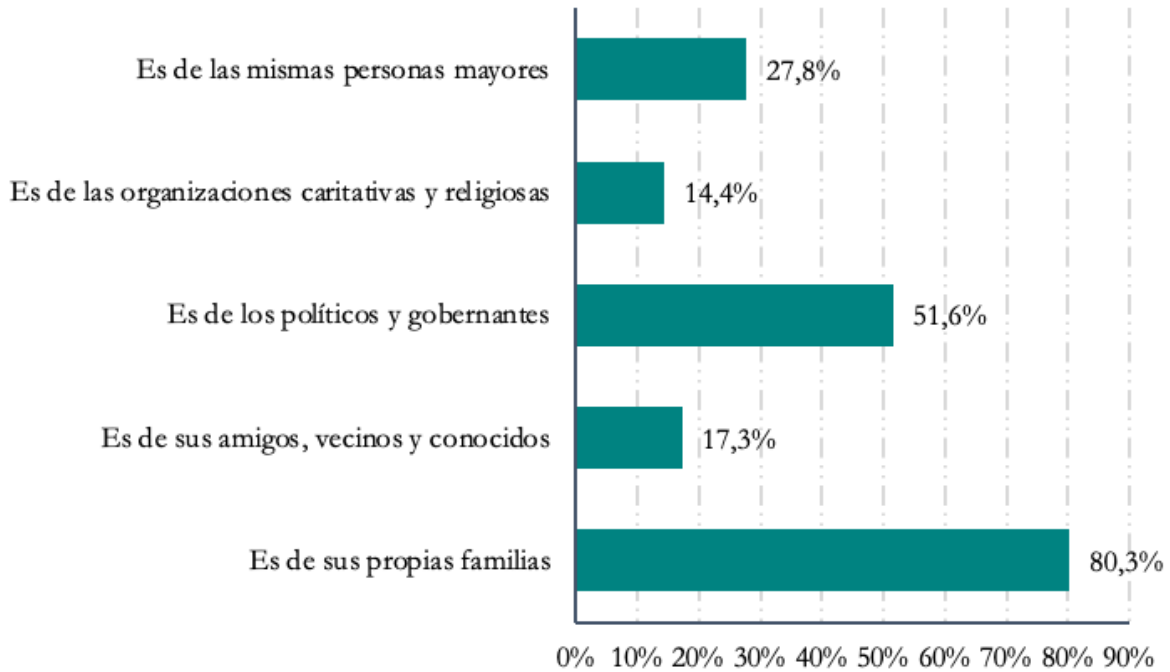


Pese a que hay una generalizada percepción de una falta de preparación institucional de Chile para poder enfrentar el envejecimiento, no son considerados por la población como quien tiene la responsabilidad principal respecto al bienestar de las personas mayores.

Para el 80,3% de la población, el actor principal que se debe encargar del bienestar de las personas mayores son sus propias familias<sup>1</sup>, en segundo lugar, un 51,6% considera que es responsabilidad de los gobernantes y en tercer lugar, un poco más de un cuarto de las personas consideran que las personas mayores son las responsables de su bienestar.

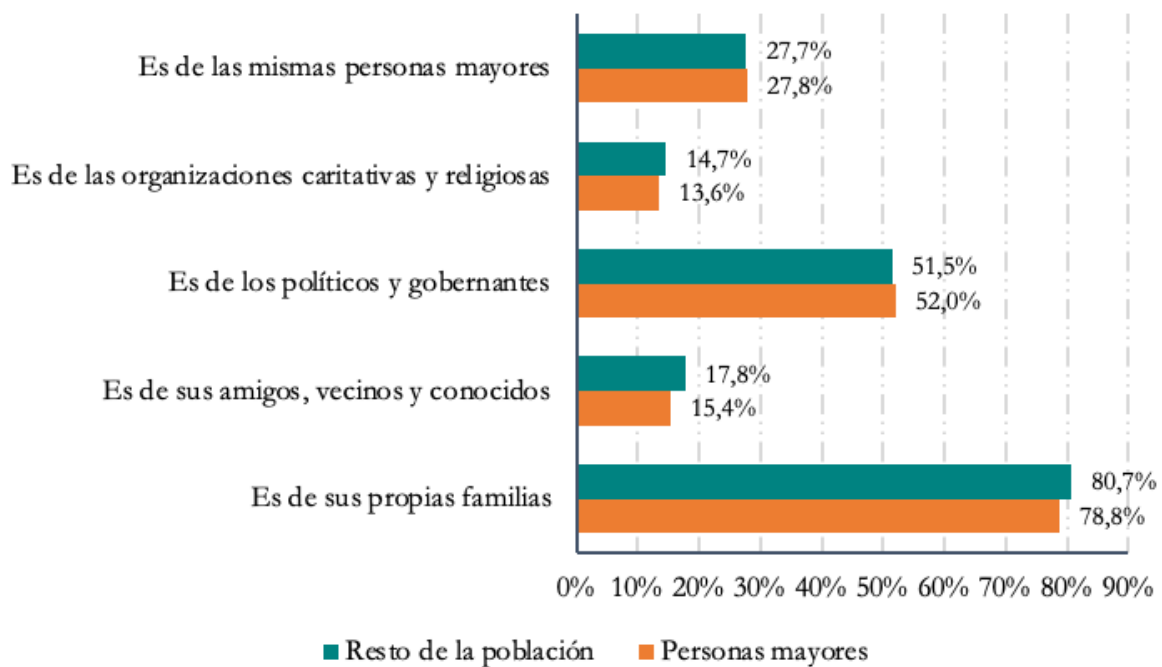
<sup>1</sup> En esta pregunta se podía responder más de una alternativa.

Gráfico 5: Atribuciones de la principal responsabilidad respecto al bienestar de las personas mayores



Con respecto a la responsabilidad del bienestar, no se observan grandes diferencias entre ambos grupos, y tanto las personas mayores, como el resto de la población, consideran que el bienestar de estas es responsabilidad de sus propias familias. Un poco más de un cuarto de las personas mayores consideran que en ellos mismos recae la responsabilidad de su bienestar.

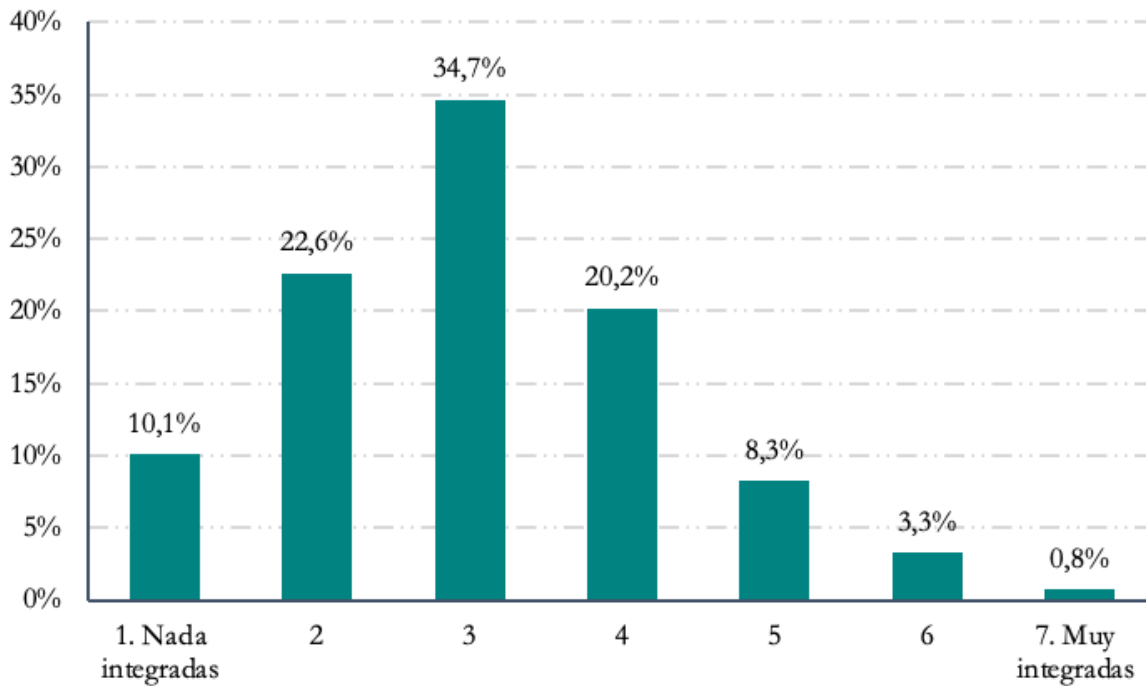
Gráfico 6: Atribuciones de la principal responsabilidad respecto al bienestar de las personas mayores por rango etario



Con respecto a la percepción de integración social hacia las personas mayores, se debe decir que 67,4% de las personas considera que están poco o nada integradas en la sociedad, es decir, que están socialmente marginadas de la sociedad. Esto disminuyó comparado al año 2017, en donde el 72,6% consideraba que no estaban integradas en la sociedad.

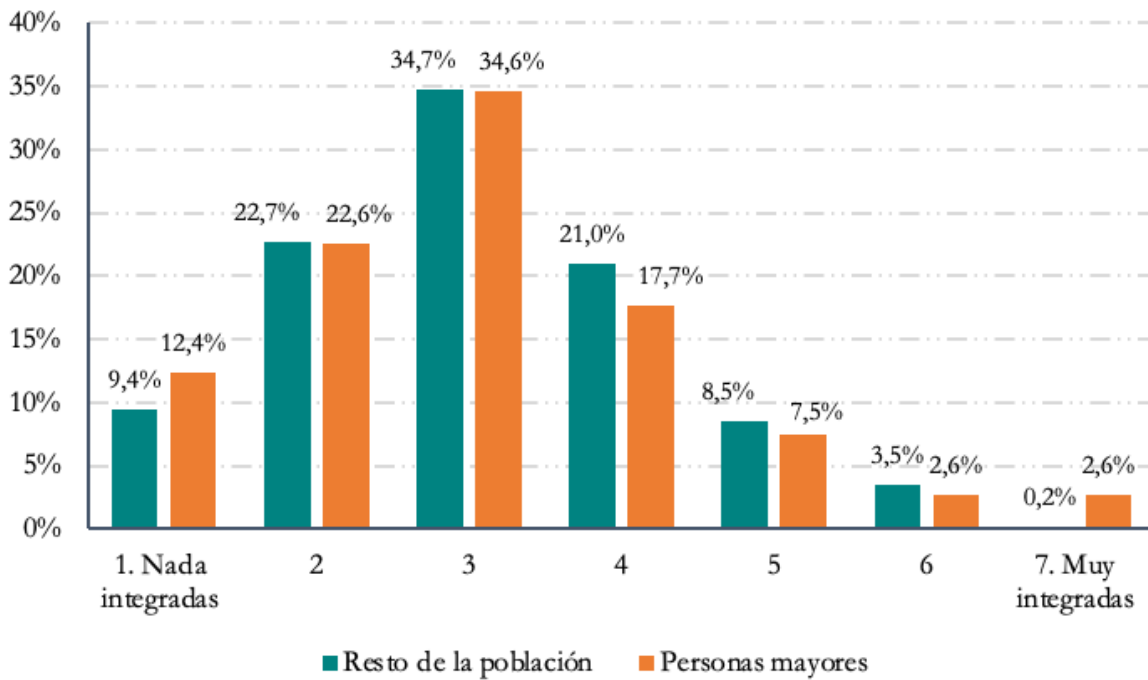
Solo un 12,4% de las personas considera que las personas mayores están integradas en la sociedad, por ende, la percepción de las personas con respecto a la integración de las personas mayores en la sociedad es negativa.

Gráfico 7: Percepción de integración de las personas mayores



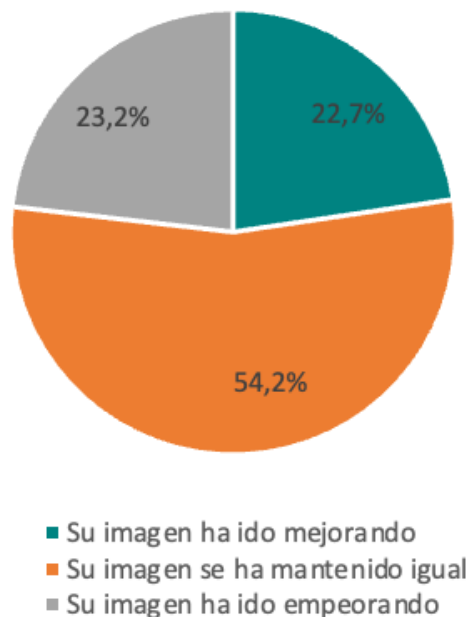
Cómo se puede observar, hay un mayor porcentaje de personas mayores, 12,4%, que consideran que no están integradas en la sociedad en comparación con las percepciones del resto de la población, 9,4%. Pero a su vez, hay un mayor porcentaje de personas mayores, 2,6%, que consideran que están muy integradas en la sociedad en comparación con el resto de la población, 0,2%.

Gráfico 8: Percepción de integración de las personas mayores por rango etario



La evaluación con respecto a la imagen de las personas mayores puede suponer que hay estereotipos referidos a las personas mayores en Chile. Lo anterior debido a que un 54,2% considera que la percepción de la imagen de las personas mayores se ha mantenido igual, mientras que un 23,2% considera que está ha empeorado. Caso contrario es el 22,7% de personas que consideran que ha habido una evolución positiva en el tiempo respecto a la imagen social de las personas mayores.

Gráfico 9: Cambios de la imagen social de las personas mayores comparado al pasado

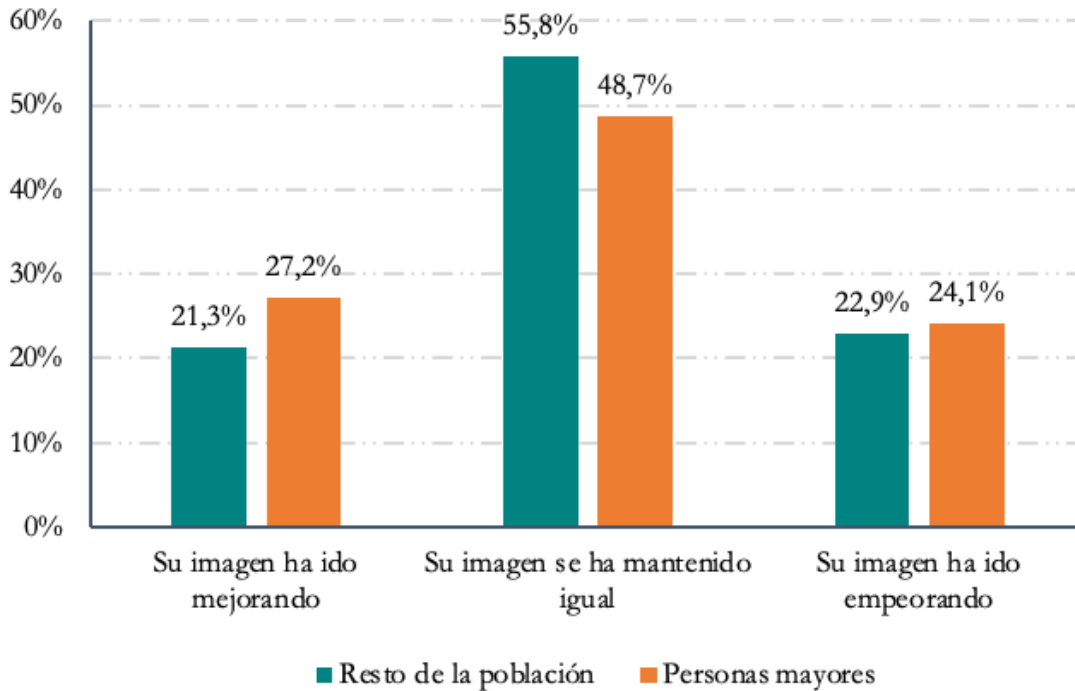




Como se puede observar en el gráfico, si se pueden observar diferencias entre el resto de la población y las personas mayores respecto a la evolución de la imagen social de los mayores de 60 años.

Un 27,2% de las personas mayores consideran que su imagen ha ido mejorando con el tiempo, esto es un 5,9% más que el resto de la población. Por otro lado, es mayor el porcentaje de menores de 60 años que consideran que la imagen social se ha mantenido igual, un 55,8% específicamente, mientras que en el caso de las personas mayores este porcentaje es de un 48,7%.

Gráfico 10: Cambios de la imagen social de las personas mayores comparado al pasado por rango etario



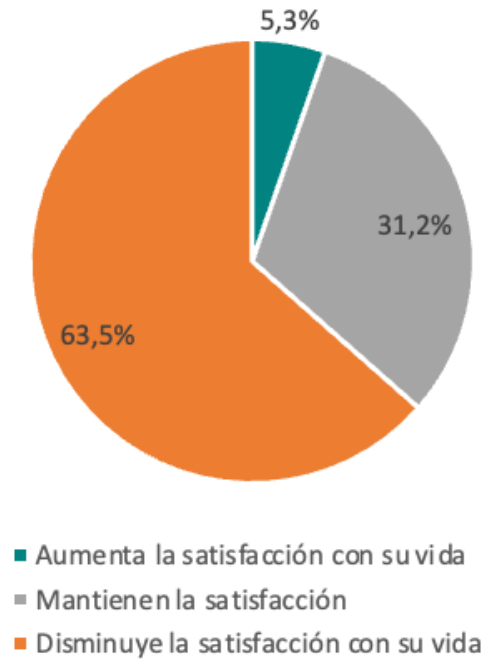
Las personas consideran en su gran mayoría que la satisfacción al llegar a ser personas mayores disminuye o se mantiene igual, sólo un 5,3% considera que la satisfacción con la vida aumenta.

Las percepciones aquí obtenidas se contrastan con los resultados de la Encuesta de Bienestar Social realizada en Chile, de la cual se podía observar que la satisfacción con la vida era mayor en quienes tenían 60 años o más comparado con el resto de la población<sup>2</sup>.

Lo anterior a su vez se condice con la literatura respecto a este tema, la cual dice que en la mayoría de los casos la satisfacción aumenta hasta cierto punto en personas en edad de jubilar, comparado con los grupos medios de la población. (Ramírez-Fernández, 2015)

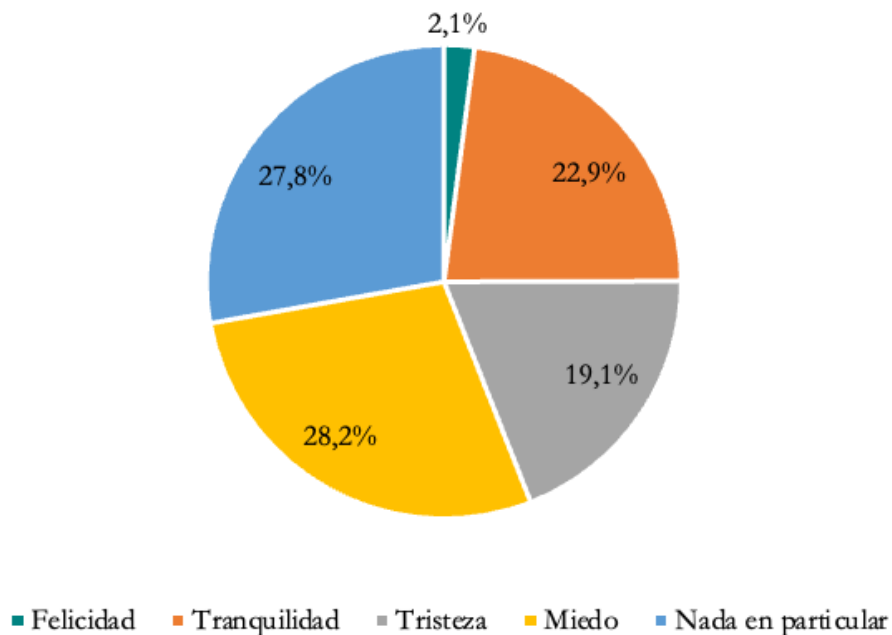
<sup>2</sup> Para mayor información consultar estudio 2.35 Satisfacción con la vida y relaciones sociales de las personas mayores realizado por cipem en: <https://www.cipem.cl/estudios/reportes/2.35.pdf>

Gráfico 11: ¿Cómo creen que es la satisfacción de las personas mayores?



Finalmente, en esta encuesta se preguntó sobre un set de palabras y cuál de estas se le venía a la mente al pensar en cómo sería su vejez. De las cuales, casi la mitad de las personas asocia su vejez con palabras negativas, las cuales son miedo (28,2%) y tristeza (19,1%), mientras que un 22,9% dice que es tranquilidad, un 27,8% son indiferentes frente a su vejez y solo un 2,1% asocia su vejez con un sentimiento de felicidad.

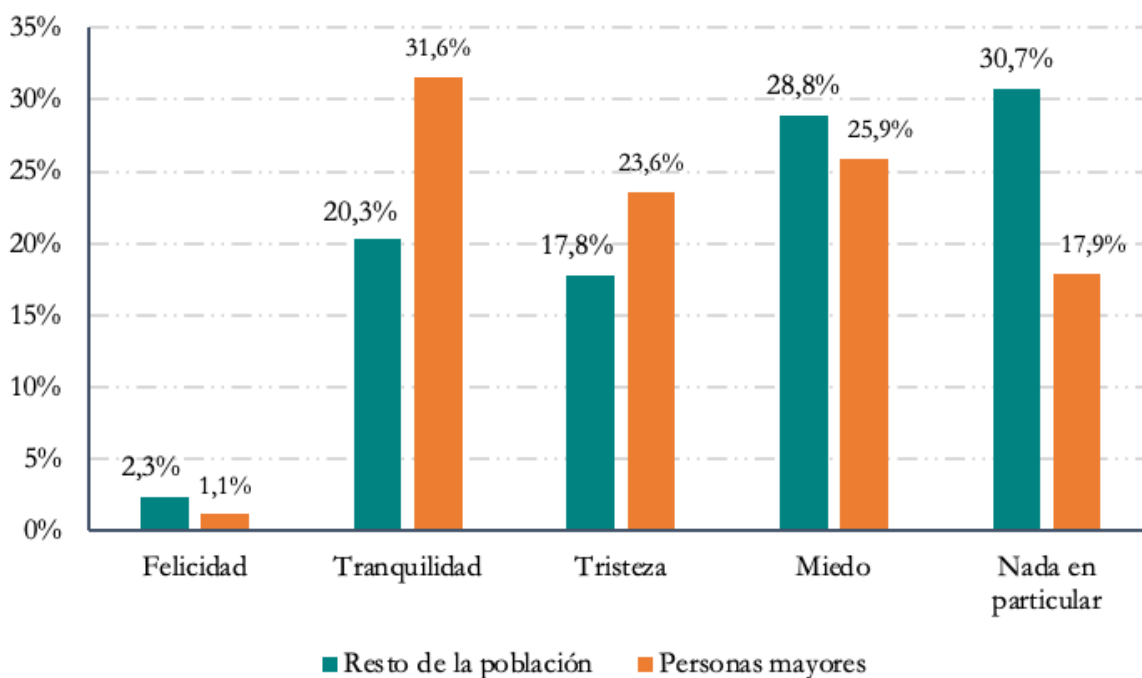
Gráfico 12: ¿Qué palabra se le viene a la cabeza al pensar en su vejez?



Un 31,6% de las personas mayores asegura que tranquilidad es la palabra que se le viene a la cabeza cuando piensa en su vejez, 11,6 puntos porcentuales más comparado con el resto de la población. Sumado a esto, hay un menor porcentaje de personas mayores que asocian su vejez con la palabra miedo, específicamente el 25,9% de estos la asocian con esta palabra, mientras que el 28,8% del resto de la población asocia su vejez con el miedo.

Por su parte, hay un mayor porcentaje de personas mayores que asocian su vejez con la tristeza comparado con el resto de la población, debido a que un 31,6% de los adultos mayores lo asocia con esto, mientras que en los menores de 60 años este porcentaje alcanza el 20,3%.

Gráfico 13: ¿Qué palabra se le viene a la cabeza al pensar en su vejez? por rango etario



## 2. Buen trato en personas mayores

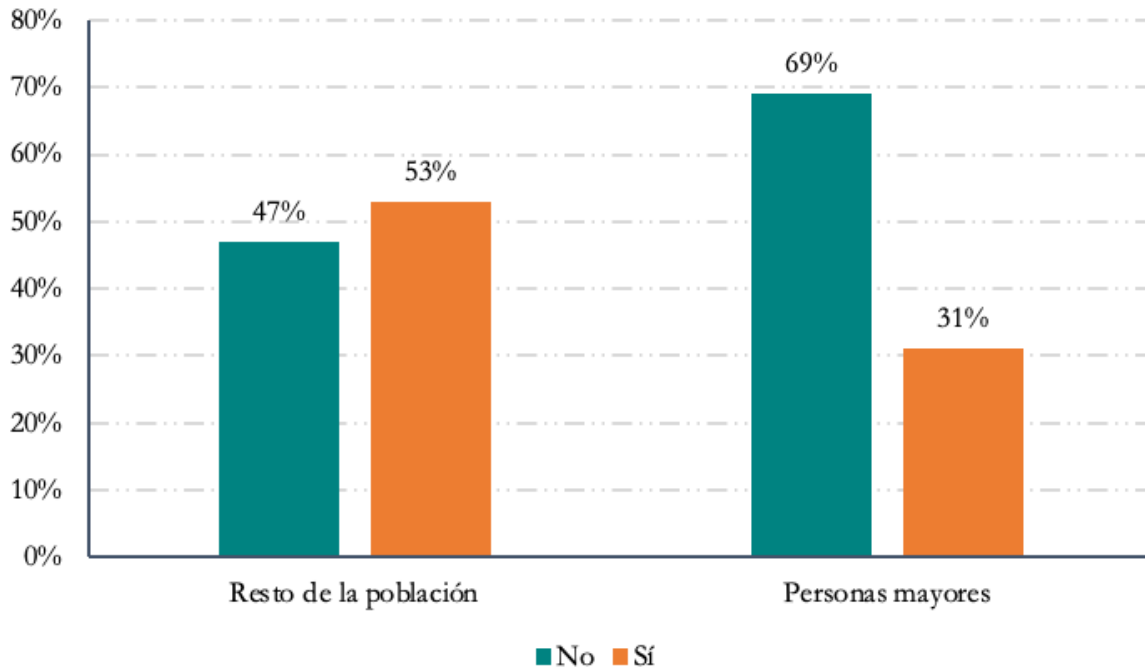
La sociedad actual y específicamente la chilena está viviendo un proceso de envejecimiento sin precedentes, las proyecciones estiman que para el 2050 la población de 60 años o más alcanzará cerca del 32% del total de habitantes. Es por esto que se hace necesario el buen trato hacia este grupo etario, debido a que de esta manera aumenta la satisfacción con la vida y los niveles de felicidad de este grupo etario. (Goikoetxea, 2019)

Las personas mayores, al no recibir malos tratos por parte de sus cercanos y de la sociedad, evitan sentimientos de que son una carga y/o una molestia, lo cual ayuda en el proceso del buen vivir. Pero no solo basta con decir que se está tratando bien a estos, sino que es importante concientizar y educar a la población sobre cómo tratar bien a las personas mayores, y de esta manera evitar y/o disminuir los malos tratos. (Goikoetxea, 2019)

En la Encuesta de Bienestar Social 2021 se consultó por si se habían sentido maltratados. Como se puede observar, el 69% de las personas mayores no se han sentido maltratadas, mientras que en el resto de la población hay un 53% que sí se han sentido maltratadas.

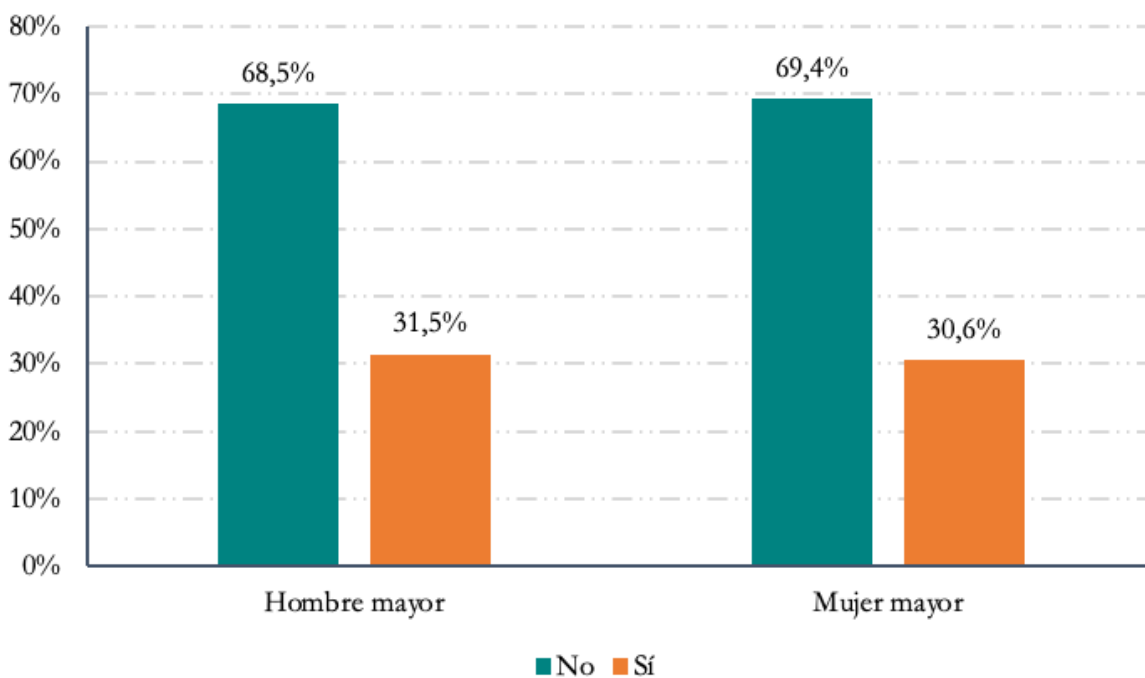
Un 31% de las personas mayores dicen haberse sentido maltratadas alguna vez en el último tiempo, si bien este porcentaje es menor comparado con el 53% de personas menores de 60 años que si se han sentido maltratada, esto no deja de ser un porcentaje relevante, el cual debe disminuir.

Gráfico 14: Personas que se han sentido maltratadas



No se observan mayores diferencias entre el porcentaje de hombres mayores que se han sentido maltratados comparado a las mujeres mayores que dicen que se han sentido maltratadas, siendo un 31,5% y un 30,6% respectivamente.

Gráfico 15: Personas mayores que se han sentido maltratadas por sexo



La calidad de vida y el bienestar no son solo un proceso físico o mental, sino que más bien es un proceso integral, principalmente referidos a la sociabilidad de las personas. En el caso de las personas mayores, esto es de suma importancia, debido a que una alta sociabilización permite aminorar problemas de salud asociados a la edad. (Amadasi, E., Tinoboras, C., Cicciari, M, 2017)

De lo anterior se desprende el concepto de “capital social”, el cual se entiende como “los sentimientos compartidos de pertenencia social a redes y comunidades, por los cuales es posible acceder a los recursos de todo tipo que circulan en tales redes y comunidades” Coleman (1990).

La importancia del capital social radica en la capacidad que tienen las interacciones comunitarias o individuales de generar vínculos que permitan tener una contención o un apoyo en caso de emergencia, así como la posibilidad de interacciones humanas recurrentes (Huenchuan, Guzmán y Valdés, 2003).

Específicamente en el caso de las personas mayores, la importancia de las redes de apoyo impacta en la calidad de vida de estas, no solo por la mejora en las condiciones objetivas de la provisión de apoyos materiales y/o instrumentales, sino que también por el impacto en el ámbito emocional (Huenchuan, Guzmán y Valdés, 2003).

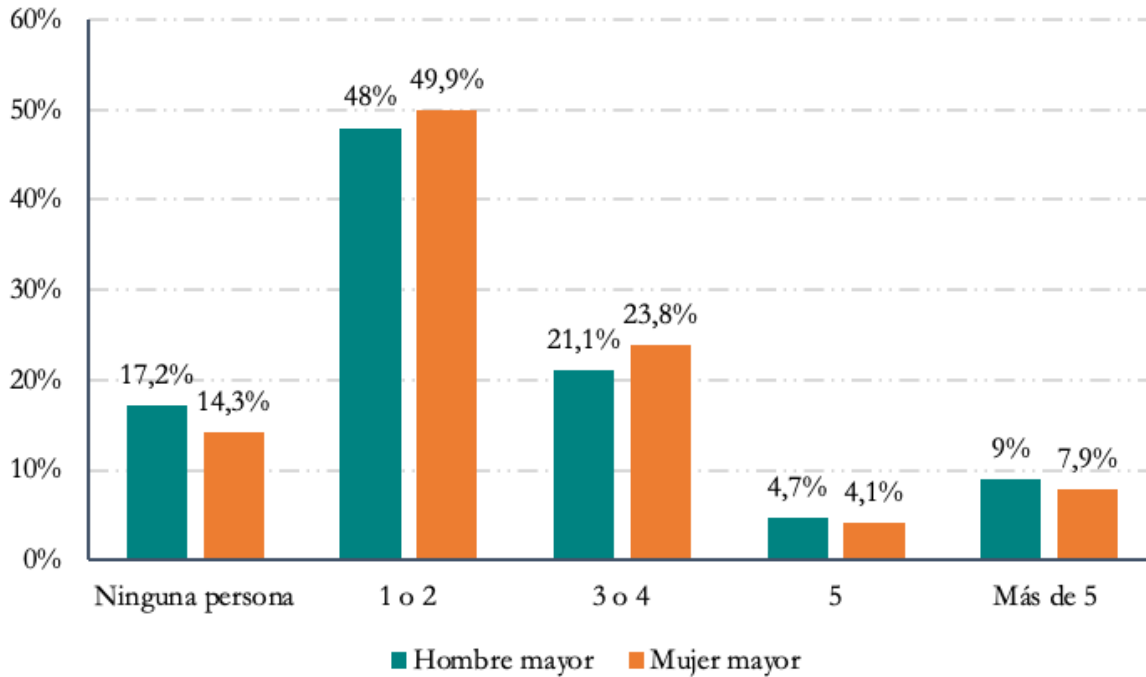
Los distintos estudios relacionados con los apoyos sociales y las personas mayores han llegado a la conclusión del desempeño significativo que la sociedad ejerce en la calidad de vida de estas. Los apoyos sociales promueven el bienestar, lo cual disminuye el sentimiento de aislamiento, la promoción de la salud y los apoyos emocionales (Pillemer y otros, 2000).

La tercera versión de la Encuesta Social Covid-19 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), realizó preguntas solamente a las personas mayores respecto las interacciones sociales que estos tienen, principalmente con quienes pueden contar y si ven y hablan con sus amigos y/o familiares.

Como se puede observar en el gráfico 16, la mayoría de las personas mayores cuenta con al menos una persona fuera del hogar, específicamente el 84,4% (2.876.147) de las personas mayores cuenta con alguien. Este porcentaje es mayor en las mujeres mayores, 85,7% (1.620.946), que en los hombres mayores, 82,8% (1.255.201).

Un 34,9% (528.298) de los hombres mayores cuentan con al menos 3 personas fuera del hogar, mientras que este porcentaje en el caso de las mujeres es de un 35,8% (677.149). En el caso contrario, hay un 17,2% de hombres mayores que no cuentan con ninguna persona fuera del hogar, y un 14,3% en el caso de las mujeres mayores.

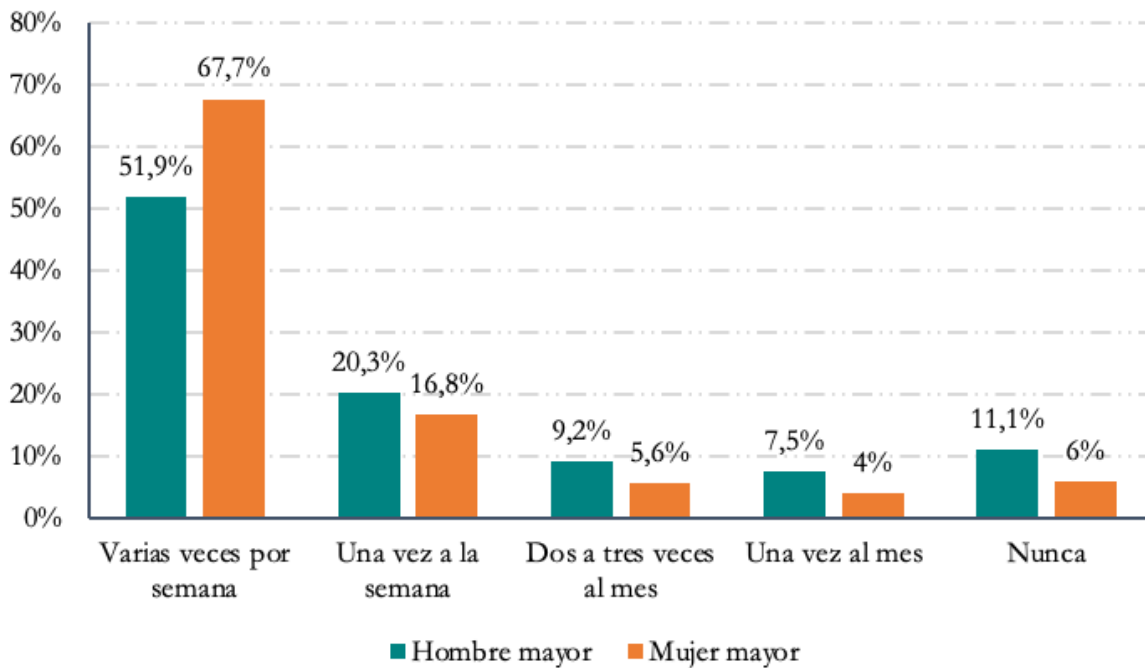
Gráfico 16: Redes de apoyo fuera del hogar



Respecto a las llamadas telefónicas que tienen las personas mayores, se puede observar que el 91,7% de éstas ha conversado al menos una vez con un amigo o un familiar en el último mes, la gran mayoría, 66,2% asegura que esto lo realiza varias veces a la semana.

Existe un mayor porcentaje de mujeres mayores que dicen haber hablado varias veces por semana con amigos y/o familiares, porque en el caso de las mujeres, el 67,7% dice que lo hizo varias veces por semana, mientras que en los hombres el porcentaje es de 51,9%.

Gráfico 17: Llamadas telefónicas con amigos y/o familiares

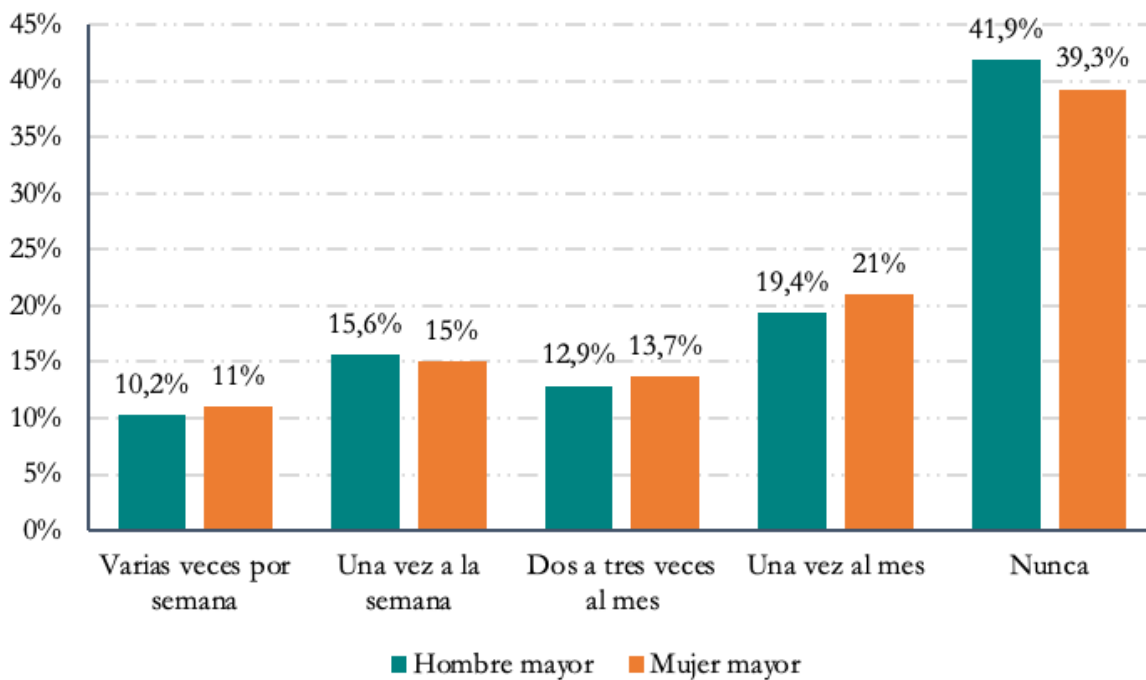


Finalmente, el siguiente gráfico muestra la cantidad de veces que se han reunido las personas mayores con sus amigos en el último mes, se debe precisar que esta encuesta se realizó en julio de 2021, cuando aún había restricciones de movilidad por la pandemia de Covid-19.

Se puede observar que hay un mayor porcentaje de mujeres mayores que aseguran que se han reunido presencialmente con amigos comparado con los hombres mayores. Específicamente el 21% de estas lo ha hecho una vez, el 13,7% dos o tres veces, el 15% una vez a la semana el 11% varias veces por semana. Caso contrario del 39,3% de mujeres mayores que no se reunieron con amigos de manera presencial

En el caso de los hombres mayores, el 19,4% se reunió una vez, el 12,9% dos o tres veces, el 15,6% una vez a la semana y el 10,2% varias veces a la semana, por su parte, el 41,9% de los hombres mayores afirma no haberse reunido nunca.

Gráfico 18: Se ha reunido presencialmente con sus amigos el último mes



## Conclusión

A partir del estudio realizado por CIPEM se pueden concluir varias ideas. En primer lugar, la percepción de la población chilena es negativa frente al proceso de envejecimiento de ellos como de quienes ahora son mayores de 60 años. Además, se cree que el bienestar de este grupo es menor que el resto de la población, pero la literatura y los datos nos muestran que esto no es así, sino que más bien los niveles de satisfacción de este grupo son mayores.

Un segundo punto, las personas mayores que se han sentido maltratadas son un porcentaje menor que el resto de la población, si bien este porcentaje es menor al resto de la población, sigue siendo un desafío para el país mejorar el buen trato hacia las personas mayores.

Finalmente, se pudo observar que las personas mayores cuentan con redes de apoyo fuera de su hogar, así como también que mantienen una interacción con sus amigos y/o familiares, lo cual es positivo para el envejecimiento activo. El seguir participando activamente en la sociedad les permite disminuir los deterioros asociados a la edad. Por lo anterior es que se hace necesario fortalecer los espacios de interacción y de participación de las personas mayores debido a que perdieron mucho tiempo a causa de las restricciones por el coronavirus.