PERSONAS MAYORES: CONECTIVIDAD Y ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN CASA.







CIPEM
Conocimiento e investigación en Personas Mayores













Personas Mayores: conectividad y actividades que realizan en casa

Dada la contingencia nacional y mundial de la pandemia del coronavirus, se ha aconsejado a los adultos mayores ejercer la distancia social a través de periodos de cuarentena preventiva. A partir de este fenómeno, surge la idea de explorar las actividades más comunes o practicadas que realizan los adultos mayores en sus hogares. Además, también se explora la conectividad que tienen las personas de la tercera edad por medio de conexión a internet. Por último, se realizan comparaciones con respecto a cinco necesidades y la posibilidad de tener ayuda.

En el gráfico 1 se pueden observar las actividades más comunes en los adultos mayores y que realizan durante la semana en sus hogares. Un 93.2% de las personas mayores ve televisión y su promedio de horas semanales es de 15.7 horas. Un 73.5% de los adultos mayores escucha música y el promedio de horas semanales que le dedica a esto es de 13.5 horas. Las últimas dos actividades que más realizan las personas de la tercera edad tienen relación con quehaceres del hogar. 67.9% cocina o lava los platos durante la semana y un 66.3% hace el aseo en su vivienda.

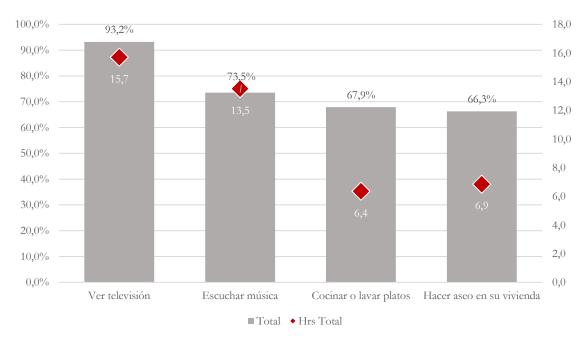


Gráfico 1. Actividades que más realizan los adultos mayores y tiempo semanal asociado

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encavidam 2017.

Las actividades más frecuentes fuera del hogar son hacer compras o los mandados (65,9%), caminar (65,1%), orar o meditar (61,6%) y pagar cuentas, cobrar pensión, trámites en general (60,3%). En los anexos se puede encontrar un detalle de todas las actividades, su frecuencia y tiempo por grupo etario.

En el siguiente gráfico 2, se pueden observar las actividades más concurridas por las personas mayores desglosadas por sexo. Tanto la gran mayoría de los hombres como las mujeres ven televisión, mientras que las primeras diferencias comienzan a ser notadas al momento de escuchar música. La diferencia es de 5.5% entre hombres y mujeres, donde un 76.5% de los hombres mayores escuchan música, cifra que disminuye a 71% en mujeres. Cocinar o lavar y hacer aseo en la vivienda son actividades que las mujeres adultas mayores realizan en gran proporción, un 87.2% y un 81.9% respectivamente. Mientras que las cifras de estas actividades en hombres mayores llegan a 44.4% en cocinar o lavar y a 47.2% en hacer el aseo en la vivienda. Con respecto, a las actividades fuera del hogar, la diferencia de proporción por sexo de adultos mayores que hacen las compras es alrededor del 10%, un 60.7% un 70.1% de los hombres y mujeres respectivamente, hacen las compras o mandados.

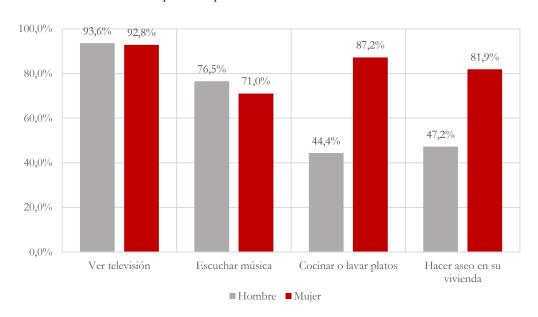


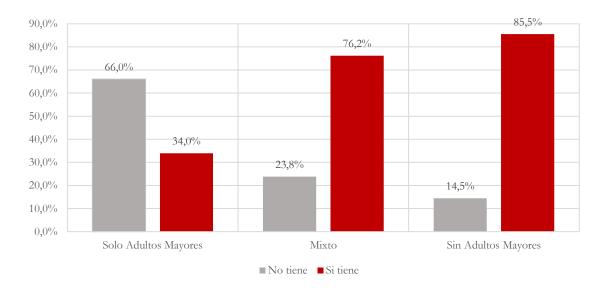
Gráfico 2. Comparación por sexo entre las actividades más concurridas

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encavidam 2017.

Cabe destacar que del grafico N°2, se puede inferir que el tipo de actividades que realizan los hombres son altamente pasivas, respecto a las que realizan las mujeres. Por otra parte, no aparecen actividades relacionadas con la actividad física en ninguno de los dos grupos.

En cuanto al acceso a conexión pagada, el gráfico 3 entrega información acerca de los hogares de adultos mayores que poseen acceso a conexión dentro de la vivienda y se compara con otros tipos de hogares. Alrededor de un tercio de la población adulto mayor que vive solo o con otros adultos mayores tiene conexión a internet, el resto, es decir 66% de ellos, no posee acceso a conexión. En hogares mixtos, es decir, hogares en los cuales hay personas de todas las edades (personas de la tercera edad incluidos) un 76.2% cuenta con acceso a conexión a internet pagada. Esta cifra sube en 9.3% en hogares que no hay personas mayores. En anexos se encuentra una tabla con el acceso a conexión pagada por adulto mayor.

Gráfico 3. Comparación de hogares con acceso a conexión (internet) pagada en la vivienda.



En la tabla 1, se pueden observar las principales razones por las cuales los adultos mayores que viven solos o con otros adultos mayores no tienen acceso a conexión de internet pagada. Un 45.8% de los hogares de adultos mayores que viven solos o con otros adultos mayores no tiene internet porque no le interesa, mientras que un 28.8% de estos hogares no tienen dado que no hay miembros en su hogar que sabría usarla. Esta cifra es menor en los hogares mixtos (13.8%) y en hogares sin adultos mayores (6.1%). Por último, un 11.1% de los hogares de adultos mayores que viven solos o con otros adultos mayores no tienen conexión pagada a internet es por su elevado costo, esto en hogares mixtos se eleva a 27.9% y en hogares sin personas mayores a un 36.2%.

Tabla 1. Comparación de razones de por qué no tiene conexión pagada a internet en su vivienda por tipo de hogar.

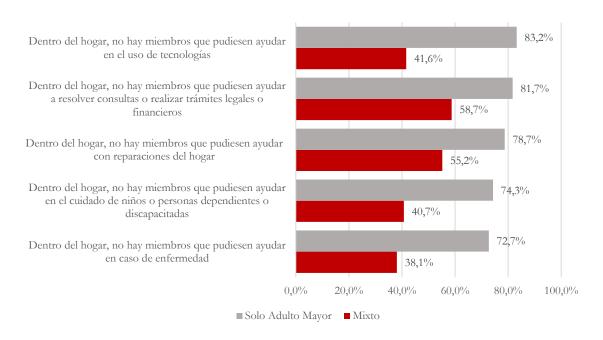
| ¿Cuál es la razón principal por la que no tiene conexión pagada a Internet en su vivienda? | Solo Adultos Mayores | Mixto | Sin Adultos Mayores |
|---|-------------------------|-------|------------------------|
| Por seguridad para evitar acoso a los niños | 0.2% | 0.4% | 0.5% |
| Por privacidad para evitar uso de información personal | 3.2% | 3.6% | 3.3% |
| Ningún miembro del hogar sabría utilizarla | 28.8% | 13.8% | 6.1% |
| No existe servicio donde vive | 1.5% | 4.4% | 5.6% |
| No le interesa | 45.8% | 32.0% | 22.7% |
| Alto costo del equipo o terminal | 4.5% | 11.3% | 16.0% |
| Alto costo del servicio de internet | 11.1% | 27.9% | 36.2% |
| Porque accede gratis a través de WIFI u otro sistema | 0.5% | 1.9% | 5.1% |
| No sabe/no responde | 4.5% | 4.8% | 4.6% |

Otro aspecto importante para analizar son las redes de apoyo que tienen los adultos mayores dentro de su hogar en caso de necesidad. Esto es bastante relevante dado que la cuarentena limita la ayuda externa al hogar que los adultos mayores puedan recibir, especialmente en el caso de aquellos que viven solos. De acuerdo con el Censo de 2017, existen 726.467 hogares compuestos solo por adultos mayores, 3.618.240 hogares sin personas mayores y 1.306.930 hogares mixtos, llegando a un total de 5.651.637 totales en Chile. La encuesta CASEN 2017 permite explorar sobre si las personas cuentan o no con alguien dentro del hogar, por tipo de hogar, que le pueda brindar apoyo o ayuda en distintas dimensiones.

En este sentido, un 83.2% de los hogares de adultos mayores que viven solos no cuentan con alguien dentro del hogar que los pueda ayudar con el uso de tecnologías, en cambio, en hogares mixtos, este porcentaje es reducido a aproximadamente la mitad, quedando en 41.6%. Un 81.7% de los hogares compuestos solo por adultos mayores no cuentan con personas que los puedan ayudar con trámites legales o financieros al interior de su hogar.

En reparaciones del hogar, 78.7% de los hogares de adultos mayores que viven solos o con otras personas de su edad, no cuenta con alguien que los pueda ayudar. En el cuidado de personas dependientes, un 74.3% de los hogares de adultos mayores no cuenta con ayuda, cifra que disminuye en más de un 30% en hogares mixtos, quedando en 40.7%. Por último, en casos de cuidado de personas enfermas, 72 de cada 100 (72.7%) hogares de adultos mayores que viven solos no cuentan con alguien dentro del hogar para que los pueda ayudar mientras, que en hogares mixtos este porcentaje es de 38.1%.

Gráfico 4. Comparación por tipo de hogares que no tienen ayuda en posibles necesidades que tienen los adultos mayores en cuarentena



Fuente: Elaboración propia con datos de la CASEN 2017.

En la tabla 2, se puede observar las redes de apoyo anteriormente vistas a nivel regional para los adultos mayores que viven solos o con otros adultos mayores. La región con niveles más bajos de apoyo en todos los casos es la Región de Aysén y para casi todos los casos, la Región Metropolitana es la que tiene los niveles más altos de apoyo. En caso de enfermedad, la Región de los Lagos es la segunda más baja donde un 84.5% de este tipo de hogar no cuenta con alguien dentro de su hogar que los pueda ayudar con el

cuidado en caso de enfermedad. También resalta la Región de Arica y Parinacota con un 85.1% de los hogares de adultos mayores que no cuentan con apoyo dentro del hogar para el cuidado de personas dependientes.

Para el caso de consultas de trámites legales o financieros, es la Región de los Ríos la segunda con menos apoyo dentro de los hogares habitados solo por personas mayores y la Región de Coquimbo la más alta. La Región del Maule es la segunda con menos apoyo dentro del hogar de solo adultos mayores en cuanto a la ayuda del uso de tecnologías con un 91% de los hogares sin ayuda dentro del hogar. Por último, la región con la mayor proporción de hogares de adultos mayores que no cuentan con alguien dentro del hogar para que los ayude con reparaciones es la Región del Maule (85.9%) y la con menos, la Región Metropolitana.

Tabla 2. Redes de apoyo dentro de hogares conformados solo por adultos mayores por región.

| En hogares compuestos solo por personas mayores no hay miembros dentro del hogar que pudiesen ayudar con | Cuidado en caso de enfermedad | Cuidado de niños o personas dependientes o discapacitadas | Ayuda a resolver consultas o realizar trámites legales o financieros | Pueda ayudar al hogar en el uso de tecnologías | Pueda ayudar con reparaciones del hogar |
|--|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Región de Tarapacá | 71.6% | 73.0% | 80.4% | 81.1% | 76.3% |
| Región de Antofagasta | 79.3% | 79.2% | 80.6% | 82.7% | 79.9% |
| Región de Atacama | 71.5% | 73.6% | 81.8% | 84.1% | 73.4% |
| Región de Coquimbo | 73.0% | 73.0% | 72.7% | 79.7% | 82.9% |
| Región de Valparaíso | 72.6% | 74.5% | 81.1% | 78.6% | 78.3% |
| Región de O'Higgins | 76.1% | 78.3% | 81.3% | 86.8% | 81.4% |
| Región del Maule | 81.8% | 84.0% | 90.7% | 91.0% | 85.9% |
| Región del Biobío | 70.9% | 73.1% | 81.4% | 82.0% | 78.5% |
| Región de La Araucanía | 77.9% | 80.6% | 86.7% | 89.8% | 83.4% |
| Región de Los Lagos | 84.5% | 83.6% | 84.6% | 85.4% | 82.9% |
| Región de Aysén | 85.2% | 86.8% | 93.2% | 93.5% | 88.1% |
| Región de Magallanes | 77.8% | 81.6% | 84.1% | 88.4% | 80.0% |
| Región Metropolitana | 66.0% | 67.9% | 79.1% | 81.0% | 74.5% |
| Región de Los Ríos | 81.6% | 83.7% | 90.8% | 90.9% | 82.3% |
| Región de Arica y Par. | 83.9% | 85.1% | 84.8% | 84.7% | 77.3% |
| Región de Ñuble | 74.7% | 72.3% | 80.1% | 82.6% | 78.2% |
| País | 72.7% | 74.3% | 81.7% | 83.2% | 78.7% |

Bibliografía

Ministerio del Desarrollo Social. (2017). Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional. Retrieved from http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casenmultidimensional/casen/casen_2017.php

Subsecretaría de Previsión Social. (2017). Encuesta de Calidad de Vida del Adulto Mayor, e Impacto del Pilar Solidario. Retrieved from https://www.previsionsocial.gob.cl/sps/biblioteca/encuesta-de-proteccion-social/encuesta-de-calidad-de-vida-del-adulto-mayor-e-impacto-del-pilar-solidario-encavidam/

Actividades que más realizan los adultos mayores (ENCAVIDAM 2017)

Anexos

| | Frecu | Frecuencia | Frecuencia 60+ | icia 60+ | Horas | as |
|--|-------|------------|----------------|----------|--------|-------|
| Actividad | +00 | 80+ | +00 | +00 | Hombre | Mujer |
| Ver televisión | 93,2% | 90,8% | 15,7 | 16,5 | 93,6% | 92,8% |
| Escuchar música | 73,5% | 62,5% | 13,5 | 10,9 | 44,4% | 87,2% |
| Cocinar o lavar platos | 67,9% | 59,2% | 6,4 | 6,4 | 47,2% | 81,9% |
| Hacer aseo en su vivienda | 66,3% | 58,5% | 6,9 | 5,9 | 49,2% | 71,9% |
| Hacer compras o los mandados | 65,9% | 52,4% | 4,2 | 4,5 | 76,5% | 71,0% |
| Caminar | 65,1% | 54,6% | 8,9 | 6,3 | 24,8% | 70,4% |
| Rezar, orar o meditar | 61,6% | 69,9% | 4,3 | 4,4 | 60,7% | 70,1% |
| Pagar cuentas, cobrar pensión, trámites en general | 60,3% | 48,0% | 2,5 | 2,8 | 70,5% | 60,7% |
| Lavar, planchar, o zurcir ropa | 49,9% | 44,1% | 3,9 | 3,8 | 61,0% | 59,8% |
| Tomar una siesta | 45,6% | 55,0% | 5,8 | 6,2 | 51,2% | 41,1% |
| Leer algún libro, revista, o periódico | 40,1% | 41,6% | 5,3 | 6,1 | 41,0% | 39,4% |
| Hacer actividades de mantenimiento del hogar, reparaciones, jardinería, etc. | 40,0% | 31,8% | 4,6 | 5,5 | 6,5% | 36,5% |
| Cuidar una mascota | 33,8% | 25,6% | 7,9 | 7,7 | 31,9% | 35,4% |
| Coser, bordar, tejer, o realizar otro tipo de manualidades | 23,0% | 18,6% | 7,7 | 6,4 | 48,9% | 32,7% |
| Hacer crucigramas, rompecabezas, juegos de número (sudoku) | 18,9% | 10,7% | 5,3 | 6,2 | 15,5% | 21,8% |
| Salir a almorzar o cenar | 18,1% | 11,3% | 3,0 | 4,0 | 18,8% | 17,5% |
| Usar el computador | 16,9% | 4,0% | 14,1 | 13,8 | 19,9% | 14,5% |
| Practicar deportes o hacer ejercicios | 14,5% | 9,9% | 5,4 | 4,0 | 13,1% | 13,5% |
| Jugar cartas, dominó, ajedrez u otros juegos de mesa | 13,3% | 9,1% | 4,3 | 4,1 | 16,0% | 13,2% |
| Realizarse un tratamiento médico de rutina (kinesiólogo, diálisis, u otros) | 10,5% | 12,6% | 4, 0 | 2,8 | 8,8% | 11,9% |
| Cantar o tocar un instrumento | 9,1% | 8,0% | 8,5 | 4,6 | 8,5% | 9,6% |

Tabla comparativa de acceso a conexión pagada en la vivienda por adulto mayor por tipo de hogar en el que vive.

| Conexión Pagada | No tiene | Si tiene |
|----------------------|----------|----------|
| Solo Adultos Mayores | 63.3% | 36.7% |
| Mixto | 20.1% | 80.0% |
| Sin Adultos Mayores | 13.0% | 87.0% |
| | | |

Fuente: Elaboración propia con datos de la CASEN 2017.

Tabla comparativa de tenencia de acceso a conexión pagada en la vivienda por tipo de hogar por región.

| Acceso a Conexión Pagada | Solo Adultos Mayores | Mixto | Sin Adultos Mayores |
|--|----------------------|-------|---------------------|
| Región de Tarapacá | 39.1% | 74.9% | 81.7% |
| Región de Antofagasta | 35.9% | 84.8% | 91.4% |
| Región de Atacama | 27.4% | 70.3% | 77.9% |
| Región de Coquimbo | 21.3% | 63.2% | 79.0% |
| Región de Valparaíso | 39.3% | 79.3% | 88.9% |
| Región del Libertador Bernardo O'Higgins | 22.7% | 68.3% | 81.2% |
| Región del Maule | 22.2% | 64.5% | 77.2% |
| Región del Biobío | 32.1% | 74.1% | 82.9% |
| Región de La Araucanía | 23.2% | 64.9% | 76.5% |
| Región de Los Lagos | 25.6% | 71.8% | 82.7% |
| Región de Aysén | 32.1% | 71.1% | 87.7% |
| Región de Magallanes | 34.5% | 83.5% | 92.5% |
| Región Metropolitana | 43.7% | 83.6% | 89.7% |
| Región de Los Ríos | 30.0% | 66.5% | 80.1% |
| Región de Arica y Parinacota | 38.0% | 76.7% | 79.7% |
| Región de Ñuble | 20.7% | 66.2% | 77.2% |
| País | 34.0% | 76.2% | 85.5% |

Tabla de razones por las cuales los hogares compuestos de uno o más adultos mayores no tienen acceso a internet.

| | | | | 7047 | 1.1. J. J. J. C.D. N. 2017 | J. J. J. J. J. | . T. / - l | Et 1 | |
|-----------------------------|--|--|--|-------------------|---|--|---|--|--|
| 4.5% | 0.5% | 11.1% | 4.5% | 45.8% | 1.5% | 28.8% | 3.2% | 0.2% | País |
| 3.4% | 0.3% | 9.3% | 6.4% | 41.1% | 3.7% | 33.0% | 2.8% | 0.0% | Región de Ñuble |
| 4.1% | 0.3% | 6.0% | 2.2% | 70.3% | 3.9% | 12.3% | 1.0% | 0.0% | Región de Arica y Parinacota |
| 2.9% | 0.5% | 6.3% | 5.9% | 50.0% | 3.3% | 28.9% | 2.0% | 0.1% | Región de Los Ríos |
| 6.2% | 1.0% | 13.6% | 4.4% | 40.8% | 0.6% | 30.8% | 2.5% | 0.3% | Región Metropolitana |
| 9.2% | 1.0% | 13.2% | 2.8% | 47.0% | 2.2% | 20.1% | 4.5% | 0.0% | Región de Magallanes |
| 0.5% | 0.2% | 13.3% | 4.8% | 50.7% | 6.7% | 22.2% | 1.5% | 0.0% | Región de Aysén |
| 3.9% | 0.7% | 11.2% | 1.5% | 50.8% | 0.6% | 28.6% | 2.8% | 0.0% | Región de Los Lagos |
| 5.7% | 0.0% | 9.1% | 4.0% | 44.7% | 3.7% | 28.6% | 3.8% | 0.3% | Región de La Araucanía |
| 3.5% | 0.1% | 14.5% | 7.8% | 46.3% | 1.1% | 23.7% | 3.0% | 0.0% | Región del Biobío |
| 3.1% | 0.1% | 10.3% | 1.9% | 42.7% | 1.2% | 38.4% | 2.1% | 0.2% | Región del Maule |
| 2.7% | 0.2% | 6.3% | 5.3% | 45.9% | 0.3% | 34.0% | 5.1% | 0.3% | Región del Libertador Bernardo O'Higgins |
| 3.6% | 0.9% | 11.4% | 5.3% | 49.4% | 1.0% | 23.3% | 5.0% | 0.1% | Región de Valparaíso |
| 4.0% | 0.2% | 3.4% | 3.3% | 53.6% | 3.1% | 30.0% | 1.9% | 0.6% | Región de Coquimbo |
| 6.8% | 0.4% | 10.7% | 4.8% | 44.3% | 3.0% | 25.2% | 4.8% | 0.0% | Región de Atacama |
| 5.6% | 0.0% | 12.6% | 3.0% | 61.5% | 1.1% | 11.5% | 4.7% | 0.0% | Región de Antofagasta |
| 2.8% | 0.5% | 12.5% | 5.3% | 48.9% | 4.7% | 21.9% | 3.0% | 0.3% | Región de Tarapacá |
| No sabe / no responde | Porque accede gratis a través de WIFI u otro sistema | Alto costo del servicio de internet | Alto costo del equipo o terminal | No le interesa | No existe servicio donde vive | Ningún miembro del hogar sabría utilizarla | Por privacidad para evitar uso de información personal | Por seguridad para evitar acoso a los niños | ¿Cuál es la razón principal por la que no tiene conexión pagada a Internet en su vivienda? |

Tabla de razones por las cuales los hogares mixtos no tienen acceso a internet.

| | | | | 7017 | 1. 1. 1. 1. 1 CENT 2017 | J.t J. /. | . Til-liii | E T | |
|---------------------------|--|--|--|-------------------|---|--|---|--|--|
| 4.8% | 1.9% | 27.9% | 11.3% | 32.0% | 4.3% | 13.8% | 3.6% | 0.4% | País |
| 6.4% | 0.5% | 21.7% | 5.3% | 31.4% | 14.8% | 14.8% | 4.5% | 0.5% | Región de Ñuble |
| 7.0% | 0.4% | 26.6% | 16.5% | 38.1% | 4.2% | 4.7% | 2.5% | 0.0% | Región de Arica y Parinacota |
| 7.1% | 0.6% | 20.7% | 10.5% | 30.5% | 6.1% | 22.3% | 1.9% | 0.2% | Región de Los Ríos |
| 4.7% | 3.6% | 33.4% | 13.5% | 25.6% | 2.0% | 13.4% | 3.5% | 0.3% | Región Metropolitana |
| 3.7% | 0.8% | 33.7% | 8.7% | 34.4% | 0.6% | 14.1% | 4.0% | 0.0% | Región de Magallanes |
| 2.5% | 1.2% | 25.9% | 7.4% | 35.2% | 7.5% | 16.3% | 2.7% | 1.5% | Región de Aysén |
| 4.9% | 0.7% | 29.1% | 9.1% | 35.0% | 3.2% | 13.3% | 3.0% | 1.8% | Región de Los Lagos |
| 4.6% | 2.2% | 17.7% | 13.8% | 33.8% | 8.6% | 14.8% | 4.3% | 0.3% | Región de La Araucanía |
| 5.3% | 1.0% | 35.8% | 12.2% | 31.8% | 2.6% | 8.4% | 2.4% | 0.4% | Región del Biobío |
| 4.2% | 0.3% | 28.2% | 6.5% | 33.6% | 4.9% | 19.9% | 2.1% | 0.3% | Región del Maule |
| 3.0% | 1.1% | 23.0% | 10.1% | 34.5% | 5.8% | 18.9% | 3.2% | 0.4% | Región del Libertador Bernardo O'Higgins |
| 4.5% | 2.8% | 24.8% | 10.8% | 35.3% | 3.5% | 11.4% | 6.6% | 0.3% | Región de Valparaíso |
| 5.0% | 1.3% | 17.8% | 12.3% | 42.7% | 3.4% | 14.5% | 2.4% | 0.6% | Región de Coquimbo |
| 6.9% | 0.7% | 37.1% | 9.8% | 26.4% | 4.0% | 10.4% | 4.8% | 0.1% | Región de Atacama |
| 8.8% | 1.1% | 32.8% | 10.7% | 35.7% | 3.1% | 2.5% | 3.9% | 1.4% | Región de Antofagasta |
| 2.4% | 3.1% | 33.0% | 11.1% | 32.0% | 6.6% | 6.0% | 5.8% | 0.0% | Región de Tarapacá |
| No sabe/no responde | Porque accede gratis a través de WIFI u otro sistema | Alto costo del servicio de internet | Alto costo del equipo o terminal | No le interesa | No existe servicio donde vive | Ningún miembro del hogar sabría utilizarla | Por privacidad para evitar uso de información personal | Por seguridad para evitar acoso a los niños | ¿Cuál es la razón principal por la que no tiene conexión pagada a Internet en su vivienda? |

Tabla de razones por las cuales los hogares sin adultos mayores no tienen acceso a internet.

| | | | | 1071 | 7 20171 | 1 , 1 1 | ¬,,,,, | | |
|---------------------------|--|--|--|-------------------|---|--|---|--|--|
| 4.6% | 5.1% | 36.2% | 16.0% | 22.7% | 5.6% | 6.1% | 3.3% | 0.5% | País |
| 6.3% | 3.1% | 26.5% | 13.5% | 23.5% | 13.6% | 11.1% | 2.3% | 0.1% | Región de Ñuble |
| 1.8% | 0.8% | 28.2% | 22.6% | 25.1% | 15.0% | 1.6% | 3.8% | 1.1% | Región de Arica y Parinacota |
| 6.2% | 2.5% | 27.3% | 15.7% | 27.0% | 8.7% | 9.4% | 2.1% | 1.0% | Región de Los Ríos |
| 5.4% | 9.3% | 43.2% | 16.7% | 15.2% | 2.5% | 5.2% | 2.4% | 0.1% | Región Metropolitana |
| 13.9% | 1.5% | 23.4% | 16.4% | 30.0% | 2.3% | 9.1% | 3.3% | 0.0% | Región de Magallanes |
| 2.3% | 0.7% | 30.3% | 12.5% | 26.9% | 18.1% | 6.0% | 1.4% | 1.6% | Región de Aysén |
| 3.8% | 3.7% | 36.2% | 11.3% | 28.1% | 6.5% | 7.3% | 2.8% | 0.2% | Región de Los Lagos |
| 3.8% | 8.3% | 28.5% | 16.1% | 24.1% | 10.5% | 5.8% | 2.5% | 0.4% | Región de La Araucanía |
| 3.4% | 1.4% | 34.5% | 21.7% | 27.6% | 2.6% | 5.8% | 2.6% | 0.3% | Región del Biobío |
| 4.4% | 2.2% | 36.7% | 9.3% | 29.4% | 6.5% | 7.7% | 2.5% | 1.2% | Región del Maule |
| 3.0% | 1.1% | 36.0% | 11.4% | 24.7% | 6.0% | 11.2% | 6.6% | 0.0% | Región del Libertador Bernardo O'Higgins |
| 3.3% | 7.7% | 26.9% | 23.2% | 23.8% | 4.5% | 4.4% | 5.1% | 1.1% | Región de Valparaíso |
| 6.1% | 0.9% | 37.8% | 15.9% | 23.8% | 6.2% | 4.9% | 3.7% | 0.8% | Región de Coquimbo |
| 4.8% | 0.3% | 37.7% | 13.6% | 25.8% | 7.9% | 4.0% | 5.4% | 0.6% | Región de Atacama |
| 5.4% | 1.8% | 39.8% | 12.1% | 23.3% | 7.3% | 4.3% | 5.4% | 0.6% | Región de Antofagasta |
| 2.4% | 5.6% | 35.2% | 15.5% | 23.6% | 7.7% | 1.1% | 6.5% | 2.2% | Región de Tarapacá |
| No sabe/no responde | Porque accede gratis a través de WIFI u otro sistema | Alto costo del servicio de internet | Alto costo del equipo o terminal | No le interesa | No existe servicio donde vive | Ningún miembro del hogar sabría utilizarla | Por privacidad para evitar uso de información personal | Por seguridad para evitar acoso a los niños | ¿Cuál es la razón principal por la que no tiene conexión pagada a Internet en su vivienda? |

Tabla comparativa por tipo de hogar de redes de apoyo dentro del hogar.

| Dentro del Hogar | Solo Adulto Mayor | Mixto | Sin Adulto Mayor |
|--|-------------------------|-------|------------------|
| Cuidado en caso de enfermedad | 72.7% | 38.1% | 49.5% |
| Cuidado de niños o personas dependientes o discapacitadas | 74.3% | 40.7% | 51.4% |
| Pueda ayudar con reparaciones del hogar | 78.7% | 55.2% | 57.9% |
| Ayuda a resolver consultas o realizar trámites legales o financieros | 81.7% | 58.7% | 63.6% |
| Pueda ayudar al hogar en el uso de tecnologías | 83.2% | 41.6% | 41.3% |
| Fuente: Elaboración propia con datos de la CASEN 2017. | datos de la CASEN 2017. | | |

Tabla comparativa por tipo de hogar de redes de apoyo fuera del hogar.

| Fuera del Hogar | Solo Adulto Mayor | Mixto | Sin Adulto Mayor |
|--|-------------------|-------|------------------|
| Cuidado en caso de enfermedad | 23.1% | 42.6% | 35.6% |
| Cuidado de niños o personas dependientes o discapacitadas | 30.8% | 46.8% | 40.2% |
| Ayuda a resolver consultas o realizar trámites legales o financieros | 34.6% | 50.4% | 45.7% |
| Pueda ayudar al hogar en el uso de tecnologías | 37.2% | 52.6% | 48.4% |
| Pueda ayudar con reparaciones del hogar | 39.3% | 49.6% | 46.4% |

Redes de apoyo dentro de hogares mixtos por región.

| 55.2% | 41.6% | 58.7% | 40.7% | 38.1% 40.7% | Total |
|---|---|--|--|----------------------------------|--|
| 57.0% | 41.3% | 58.6% | 39.9% | 38.5% | Región de Ñuble |
| 57.0% | 42.6% | 61.1% | 51.1% | 49.2% | Región de Arica y Parinacota |
| 57.9% | 55.0% | 69.0% | 51.2% | 46.4% | Región de Los Ríos |
| 52.4% | 37.6% | 57.2% | 35.9% | 32.9% | Región Metropolitana |
| 56.6% | 53.9% | 64.3% | 55.5% | 52.4% | Región de Magallanes |
| 62.9% | 60.1% | 66.6% | 54.5% | 50.4% | Región de Aysén |
| 60.3% | 46.0% | 57.5% | 53.1% | 51.1% | Región de Los Lagos |
| 58.1% | 46.7% | 63.8% | 44.6% | 41.6% | Región de La Araucanía |
| 55.8% | 42.6% | 59.5% | 37.5% | 34.4% | Región del Biobío |
| 64.1% | 49.2% | 67.2% | 49.3% | 46.5% | Región del Maule |
| 56.3% | 46.3% | 52.7% | 41.3% | 40.8% | Región del Libertador Bernardo O'Higgins |
| 55.3% | 36.8% | 61.4% | 42.7% | 39.3% | Región de Valparaíso |
| 57.9% | 43.4% | 47.0% | 36.6% | 37.5% | Región de Coquimbo |
| 51.1% | 50.9% | 66.8% | 46.6% | 46.1% | Región de Atacama |
| 50.3% | 44.0% | 53.2% | 49.2% | 47.8% | Región de Antofagasta |
| 43.3% | 38.6% | 49.8% | 33.4% | 31.5% | Región de Tarapacá |
| Pueda ayudar con reparaciones del hogar | Pueda ayudar al hogar en el uso de tecnologías | Ayuda a resolver consultas o realizar trámites legales o financieros | Cuidado de niños o personas dependientes o discapacitadas | Cuidado en caso de enfermedad | Hogares Mixtos |

Fuente: Elaboración propia con datos de la CASEN 2017.

Redes de apoyo dentro de hogares sin adultos mayores por región.

| Hogar Sin Adulto Mayor | Cuidado en caso de enfermedad | Cuidado de niños o personas dependientes o discapacitadas | Ayuda a resolver consultas o realizar trámites legales o financieros | Pueda ayudar al hogar en el uso de tecnologías | Pueda ayudar con reparaciones del hogar |
|--|----------------------------------|--|--|--|---|
| Región de Tarapacá | 46.4% | 48.2% | 60.8% | 48.7% | 54.0% |
| Región de Antofagasta | 62.8% | 62.8% | 67.3% | 54.1% | 61.3% |
| Región de Atacama | 55.4% | 56.6% | 70.7% | 50.4% | 54.2% |
| Región de Coquimbo | 47.0% | 47.6% | 51.1% | 41.8% | 59.7% |
| Región de Valparaíso | 50.9% | 54.4% | 68.9% | 32.7% | 60.2% |
| Región del Libertador Bernardo O'Higgins | 50.8% | 51.5% | 59.1% | 47.2% | 59.7% |
| Región del Maule | 57.0% | 58.6% | 73.2% | 47.4% | 63.7% |
| Región del Biobío | 48.9% | 50.6% | 63.3% | 40.5% | 55.0% |
| Región de La Araucanía | 51.5% | 54.7% | 67.8% | 46.4% | 60.0% |
| Región de Los Lagos | 62.4% | 64.4% | 61.8% | 41.2% | 58.1% |
| Región de Aysén | 63.3% | 65.4% | 74.1% | 57.4% | 66.7% |
| Región de Magallanes | 59.1% | 60.9% | 69.5% | 52.1% | 59.1% |
| Región Metropolitana | 44.5% | 46.6% | 61.3% | 38.2% | 56.5% |
| Región de Los Ríos | 54.2% | 54.3% | 75.4% | 55.1% | 58.8% |
| Región de Arica y Parinacota | 66.4% | 67.1% | 67.9% | 43.2% | 64.9% |
| Región de Ñuble | 48.4% | 48.2% | 63.1% | 39.3% | 52.1% |
| Total | 49.5% | 51.4% | 63.6% | 41.3% | 57.9% |
| | | | | | |

Fuente: Elaboración propia con datos de la CASEN 2017.